

**Opis przedmiotu dialogu technicznego:  
Doradztwo oraz uzyskanie informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania  
opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia  
oraz określenia warunków umowy dotyczącej zapewnienia wsparcia  
technologicznego oraz organizacyjnego wykorzystania rozwiązań  
informatycznych do załatwiania spraw w Ministerstwie Edukacji Narodowej**

- 1) Wsparcie administratora systemu EZD i użytkowników w korzystaniu z systemu:
  - a) przygotowanie i monitorowanie zgłoszeń błędów do dostawcy oprogramowania
  - b) monitorowanie i weryfikowanie (testowanie) zmian wprowadzonych przez dostawcę oprogramowania
  - c) wsparcie użytkownika w korzystaniu z systemów informatycznych, w tym pomoc w rozwiązywaniu problemów, wyjaśnianie kwestii dotyczących właściwej obsługi systemu EZD
- 2) Przygotowanie procedur postępowania dla administratora EZD dotyczących:
  - a) zarządzania kontami użytkowników (w tym: tworzenia nowych, zmiany istniejących, likwidacji kont, zawieszania kont)
  - b) uzyskiwania danych do weryfikowania poprawności prowadzenia (w tym zamykania) spraw przez użytkowników
  - c) uzyskiwania danych do weryfikowania poprawności wysyłki korespondencji przez ePUAP
  - d) uzyskiwania danych do weryfikowania poprawności wpływu korespondencji przez ePUAP
- 3) Stworzenie systemu szkoleń e-learningowych, w szczególności z obsługi systemów informatycznych funkcjonujących w MEN (wraz z testem sprawdzającym) oraz przeszkolenie pracowników MEN z obsługi tego systemu szkoleń (administracja, dodawanie i tworzenie kursów, moderacja)
- 4) Stworzenie instrukcji obsługi systemów informatycznych dla użytkowników (w tym administratorów aplikacji)
- 5) Udostępnienie usług MEN na ePUAP