



MINISTER EDUKACJI NARODOWEJ

Warszawa, września 2015 r.

DJE-WEK.0913.2.2015.MR

Pani
Zofia Hryhorowicz
Dyrektor
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu
ul. Gronowa 22
61-655 Poznań

Wystąpienie pokontrolne

Zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o *kontroli w administracji rządowej* (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) przedstawiam *Wystąpienie pokontrolne z kontroli przeprowadzonej w zakresie prawidłowości organizacji i przeprowadzenia przez Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Poznaniu w województwie wielkopolskim, zachodniopomorskim i lubuskim w roku szkolnym 2013/2014 egzaminu maturalnego w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.*

Na podstawie art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej Ministerstwo Edukacji Narodowej¹ w okresie od 25 do 27 marca 2015 r. przeprowadziło kontrolę w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu (dalej: OKE w Poznaniu), z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Gronowej 22.

Dyrektorem OKE w Poznaniu od 22 kwietnia 1999 r. jest Pani Zofia Hryhorowicz.

- I. Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości organizacji i przeprowadzenia przez Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Poznaniu

¹ Kontrolę przeprowadzili pracownicy Ministerstwa Edukacji Narodowej – Marian Piotr Romanowski, główny specjalista w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Jakości Edukacji, na podstawie upoważnienia nr 9/2015 z 23 marca 2015 r. oraz Pani Urszula Witkowska, naczelnik w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Jakości Edukacji, na podstawie upoważnienia nr 10/2015 z 23 marca 2015 r.

w województwie wielkopolskim, zachodniopomorskim i lubuskim w roku szkolnym 2013/2014 egzaminu maturalnego w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.

II. Zakresem kontroli objęto:

- 1) działania Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu dotyczące oceny prawidłowości udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi z egzaminu maturalnego, pod względem zgodności z przepisami zawartymi w § 107 i § 108 ust. 6 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2007 r. w sprawie warunków i sposobu oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów i słuchaczy oraz przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów w szkołach publicznych (Dz. U. Nr 83, poz. 562, z późn. zm. – dalej: *rozporządzenie o ocenianiu*);
- 2) wewnętrzne procedury OKE dotyczące udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi z egzaminu maturalnego, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów – pod kątem zgodności z przepisami *rozporządzenia o ocenianiu* i ich przestrzegania przy przeprowadzaniu wglądów;
- 3) prawidłowość załatwiania skarg dotyczących wglądów, zgodnie z przepisami zawartymi w *Kodeksie postępowania administracyjnego* oraz ocenę załatwiania interwencji.

W związku z art. 9a ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.) nakładającym obowiązek przeprowadzenia egzaminu maturalnego oraz zadaniami wynikającymi z § 107 *rozporządzenia o ocenianiu*, OKE w Poznaniu opracowało *Procedurę udostępniania do wglądu prac egzaminacyjnych egzaminu maturalnego w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu* [dalej: *Procedura*] wraz z załącznikiem *Zasady rozpatrywania zastrzeżeń po wglądach do ustalonego przez zespół egzaminatorów wyniku sprawdzianu i egzaminów w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu* [dalej: *Zasady*]. *Procedura* oraz *Zasady* zostały podpisane przez Dyrektora OKE w Poznaniu. Dokumenty te określają:

- zasady udostępniania do wglądu prac egzaminacyjnych w OKE w Poznaniu;
- zasady rozpatrywania zastrzeżeń po wglądach do ustalonego przez zespół egzaminatorów wyniku egzaminu maturalnego oraz sposoby ich rozstrzygnięcia zgodne z obowiązującymi przepisami.

Wskazane procedury oraz zasady są zgodne z *rozporządzeniem o ocenianiu*.

OKE w Poznaniu przedstawiło kontrolującemu dane dotyczące egzaminu maturalnego w OKE w Poznaniu w roku szkolnym 2013/2014 w zakresie wglądów do prac egzaminacyjnych.

EGZAMIN MATURALNY 2014

liczba zdających	66 414
liczba arkuszy egzaminacyjnych	235 557
liczba złożonych wniosków o wgląd	969
liczba wnioskowanych przedmiotów*	1516
liczba stanowisk dla wglądów	wg potrzeb 1-10
liczba osób ponownie wnioskujących o wgląd	71
liczba złożonych zastrzeżeń po wglądach	393
liczba uwzględnionych zastrzeżeń	66
liczba odrzuconych zastrzeżeń	327
liczba świadectw i aneksów zmienionych po wglądach	43(Ś)+20(A)
liczba dwukrotnych zastrzeżeń tej samej osoby	20
liczba trzykrotnych zastrzeżeń tej samej osoby	1
liczba skarg odesłanych do rozpatrzenia z CKE	1
liczba skarg odesłanych do rozpatrzenia z MEN	4

*wglądy w rozbiciu na przedmioty i poziomy

j. polski p. podstawowy	98
j. polski p. rozszerzony	37
j. angielski p. podstawowy	57
j. angielski p. rozszerzony	23
j. niemiecki p. podstawowy	1
j. niemiecki p. rozszerzony	1
matematyka p. podstawowy	252
matematyka p. rozszerzony	33
biologia p. podstawowy	3
biologia p. rozszerzony	535
chemia p. podstawowy	1
chemia p. rozszerzony	402
fizyka p. podstawowy	9
fizyka p. rozszerzony	8
geografia p. podstawowy	3
geografia p. rozszerzony	10
historia p. rozszerzony	26
historia sztuki p. rozszerzony	1
informatyka p. rozszerzony	1
WOS p. podstawowy	3
WOS p. rozszerzony	12

III. Wynik kontroli.

Kontrolą objęto wybraną w sposób celowy (uwzględniający zakres terytorialny osób składających wnioski o wgląd do pracy egzaminacyjnej oraz wnioski dotyczące progowych prac egzaminacyjnych) dokumentację, dotyczącą osób, które złożyły wniosek o wgląd do pracy egzaminacyjnej. W wyniku analizy tej dokumentacji stwierdzono prawidłową realizację przepisów rozporządzenia o ocenianiu oraz regulacji wewnętrznych w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.

IV. Omówienie wyniku kontroli.

Stwierdzono na badanej próbie, że:

- 1) prawidłowo były stosowane przepisy § 107 *rozporządzenia o ocenianiu*, określające, że na wniosek zdającego sprawdzony i oceniony arkusz egzaminacyjny, w tym karta odpowiedzi, są udostępniane zdającemu do wglądu w miejscu i czasie wskazanym przez dyrektora komisji okręgowej;
- 2) prawidłowo były stosowane przepisy § 108 ust. 6 *rozporządzenia o ocenianiu*, określające, że arkusze egzaminacyjne, w tym karty odpowiedzi, przechowuje komisja okręgowa i mogą być one udostępnione zdającym do wglądu, w wyznaczonym przez dyrektora komisji czasie.

Analiza dokumentacji objętej kontrolą wskazuje, że postępowanie dotyczące prawa do wglądu do pracy egzaminacyjnej oraz formułowania zastrzeżeń były zgodne z *Procedurą* i *Zasadami*.

Zarówno forma wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej, jak i powiadomienia o terminie, miejscu i czasie trwania są zgodne z zapisami *Procedury*.

W zakresie przestrzegania ustalonych zasad udostępniania do wglądu arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi, należy stwierdzić, że:

- odbywały się one w obecności osoby upoważnionej przez dyrektora OKE w Poznaniu;
- osoby dokonujące wglądu zostały wyposażone w kartę A4, długopis z zielonym tuszem i obowiązujące kryteria oceniania ze schematami punktowania - zgodnie z ustaloną *Procedurą*.

Zgłoszone przez osobę dokonującą wglądu przypadki zastrzeżeń dotyczących oceny pracy egzaminacyjnej były rozpatrywane przez egzaminatora danego przedmiotu – koordynatora OKE w Poznaniu lub egzaminatora zatrudnionego na umowę cywilnoprawną. We wszystkich przypadkach, po analizie odpowiedzi do wskazanych w zastrzeżeniu zadań, zostały przygotowane odpowiedzi z uzasadnieniem stanowiska. W badanym zakresie OKE w Poznaniu postępowano więc zgodnie z przepisami określonymi w *Zasadach*.

W przypadkach, gdy w wyniku weryfikacji sumy punktów wynik egzaminu został zmieniony, nanoszono stosowne zmiany w dokumentacji egzaminu i w systemach informatycznych. Zdających bezzwłocznie informowano o zmianie wyniku egzaminacyjnego i wydawano im nowe świadectwa, zgodnie z przepisami określonymi w *Zasadach*.

Nie stwierdzono przypadków – opisanych w *Procedurze* – wniesienia przez osobę dokonującą wglądu jakichkolwiek pomocy i urządzeń oraz wykonywania kserokopii oraz zdjęć pracy egzaminacyjnej.

Kontroli poddano także działania OKE w Poznaniu podejmowane w związku z nieprawidłowościami sygnalizowanymi w skargach i interwencjach. Zarówno pod względem zgodności załatwiania skarg z *Kodeksem postępowania administracyjnego*, jak i „odwołań” do ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania od rozstrzygnięć OKE w Poznaniu, we wszystkich analizowanych przypadkach stwierdzono prawomocność działań dyrektora Komisji.

Na podstawie ustaleń dokonanych w trakcie kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w realizowaniu przez OKE w Poznaniu zadań, w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.

V. Podsumowanie.

Pracownicy komisji wypełniali obowiązki z należytą starannością i terminowo. Badane zagadnienia dokumentowane były zgodnie ze stanem faktycznym, we właściwej formie i w wymaganych terminach.

Na podstawie wyników kontroli działalność Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Poznaniu w zakresie objętym kontrolą oceniona została pozytywnie.

Z poważaniem