

Załącznik Nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

Karta Gwarancyjna nr:		Data:	
Sprzedawca		Użytkownik	
Nazwa	ROMI Sp. Z o.o.	Nazwa	
Ulica	KŁOBUCKA 10	Ulica	
Miasto-Kod	WARSZAWA 02-699	Miasto-Kod	
Tel. /fax	22 / 857 31 83	Tel.	

Przedmiot Gwarancji

Lp.	Typ	Nr seryjny	Uwagi
1.			
2.			

§ 1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1 ROMI z siedzibą 02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 10; tel. 022 846 22 62; fax. 022 857 31 83 jako Sprzedawca udziela Użytkownikowi gwarancji na okres **24 miesięcy**, licząc od daty wystawienia faktury sprzedaży, na urządzenia elektroniczne wymienione powyżej.
- 1.2 Gwarant zapewnia Użytkownikowi eksploatującemu urządzenie, profesjonalny techniczny serwis producenta. Na wyżej wymienione UPS'y Sprzedawca udziela gwarancji obejmującej wady powstałe w trakcie procesu produkcyjnego.
- 1.3 Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów o numerze fabrycznym wymienionym powyżej.
- 1.4 Specjalne warunki gwarancji:
 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury sprzedaży lub od daty uruchomienia (oddania do eksploatacji) UPS'a,
 miesięcy w przypadku podpisania umowy serwisowej.

§ 2. Zobowiązania gwarancyjne

Użytkownikowi przysługuje prawo bezpłatnej naprawy wadliwego produktu pod warunkiem, że wada zostanie wykryta i stwierdzona w czasie trwania niniejszej gwarancji.

1. Usługi świadczone będą przez Wykonawcę w dni pracujące Obiektu, to jest od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8.00 – 116.00,
2. Gwarant zobowiązany jest w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń, do podjęcia czynności naprawczych najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili powiadomienia Gwaranta przez Użytkownika o niesprawności Urządzeń, za wyjątkiem godzin 22.00-8.00 i dni wolnych od pracy.

§ 3. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

- 3.1 Roszczenie gwarancyjne nie zostanie uznane w następujących przypadkach:
 - Produkt został zniszczony lub uszkodzony wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad transportu, przechowania, instalacji, uruchamiania oraz zasad eksploatacji zawartych w Instrukcji Obsługi producenta;
 - Produkt wykazuje uszkodzenia mechaniczne mogące prowadzić do jego nieprawidłowego funkcjonowania.
- 3.2 Gwarancja przekazana innemu Użytkownikowi, bez pisemnej zgody Sprzedawcy traci ważność.

§ 4. Postępowanie gwarancyjne

- 4.1 Za zgłoszenie reklamacji uznaje się dostarczenie do serwisu producenta niniejszej karty gwarancyjnej, faktury oraz:
 - dostarczenie na koszt Użytkownika reklamowanego UPS'a wraz z wypełnionym Protokołem Reklamacyjnym (treść protokołu na odwrocie)
- 4.2 Naprawa UPS'a o sile powyżej 6 kW odbywa się w miejscu instalacji.
- 4.3 W przypadku wymiany wadliwego UPSa na nowy w pełni sprawny lub naprawy UPS'ów, okres gwarancji wydłuża się o czas przebywania urządzenia w serwisie ROMI.
- 4.4 Sprzedawca zobowiązuje się – w przypadku uznania roszczeń reklamacyjnych UPS'ów do naprawy lub wymiany niesprawnego UPS'a na w pełni sprawny oraz dostarczenia go Użytkownikowi na własny koszt.
- 4.5 Nieuzasadnione oddanie UPS'a do naprawy rodzi obowiązek po stronie Użytkownika pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z rozpatrzeniem reklamacji.
- 4.6 W przypadku nie uznania roszczeń reklamacyjnych i na wyraźne zlecenie Użytkownika:
 - Gwarant odeśle naprawionego UPS'a na koszt Użytkownika wraz z fakturą za wykonanie testów urządzenia (chyba, że strony ustalą inaczej);
 - Sprzedawca obciąży Użytkownika kosztami naprawy UPS'a (chyba, że strony ustalą inaczej).
- 4.7 Uszkodzone UPS'y wymienione w ramach gwarancji stanowią własność Sprzedawcy.

§ 5. Oświadczenie Użytkownika

- 5.1 Oświadczam, że zapoznałem się i przyjmuję warunki niniejszej gwarancji oraz przyjęty przeze mnie towar nie posiada widocznych uszkodzeń mechanicznych.

Użytkownik		Sprzedawca	
PROTOKÓL REKLAMACYJNY nr:		Data:	
Sprzedawca		Użytkownik/firma zgłaszająca reklamację	
Nazwa		Nazwa	
Ulica		Ulica	
Miasto-Kod		Miasto-Kod	
Osoba kontaktowa.			
Tel.		Tel.	

Przedmiot Gwarancji

Lp.	Typ	Nr seryjny	Nr faktury	Data sprzedaży/uruchomienia
1.				
2.				

Środek transportu	Sprzedawcy*	Użytkownika*
Nazwa przewoźnika:	Nr listu przewozowego:	
Objawy stwierdzone przez Użytkownika	Opis wyświetlanych alarmów	

Warunki pracy reklamowanego UPS'a:

Miejsce instalacji	
Czas eksploatacji UPS'a	[Tygodni/miesiące/lat*]
Średnie temperatury pracy	[°C]
Charakter i moc podłączanych odbiorów [W]	
Typ i rodzaj zasilanych odbiorów	
Czy w trakcie użytkowania były wymieniane baterie	
Statystyczna, tygodniowa średnia ilość awarii sieci elektroenergetycznej	
Użytkownik Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej reklamację	
Data, podpis Sprzedawca Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej reklamację	
Data, podpis	

Orzeczenie serwisu producenta:

Reklamacja zostaje: A Uznana za uzasadnioną* B Uznana za bezpodstawną*

W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną ROMI dostarczy ww. UPS na wymianę w terminie: [dni]

Serwisant rozpatrujący reklamację:

Imię i Nazwisko

Data, podpis

* - niepotrzebne skreślić