



MINISTER EDUKACJI NARODOWEJ

Warszawa, 02 marca 2016 r.

DJE-WEK.0913.4.2015.MR

Pani
Danuta Zakrzewska
Dyrektor
Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi
ul. Praussa 4
94-203 Łódź

Wystąpienie pokontrolne

Zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) przedstawiam *Wystąpienie pokontrolne z kontroli przeprowadzonej w zakresie prawidłowości organizacji i przeprowadzenia przez Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Łodzi w województwie łódzkim i świętokrzyskim w roku szkolnym 2013/2014 egzaminu maturalnego w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.*

Na podstawie art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) Ministerstwo Edukacji Narodowej¹ w okresie od 16 listopada do 4 grudnia 2015 r. (w tym w siedzibie OKE w Łodzi w dniach 25-27 listopada 2015 r.) przeprowadziło kontrolę w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi (dalej: OKE w Łodzi), z siedzibą w Łodzi, przy ul. Praussa 4. Dyrektorem OKE w Łodzi od 1 lipca 2008 r. jest Pani Danuta Zakrzewska.

Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości organizacji i przeprowadzenia przez Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Łodzi w województwie łódzkim

¹ Kontrolę przeprowadzili pracownicy Ministerstwa Edukacji Narodowej – Pan Marian Piotr Romanowski, główny specjalista w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Jakości Edukacji, na podstawie upoważnienia nr 53/2015 z 9 listopada 2015 r. oraz Pani Urszula Witkowska, naczelnik wydziału w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Jakości Edukacji, na podstawie upoważnienia nr 54/2015 z 9 listopada 2015 r.

i świętokrzyskim w roku szkolnym 2013/2014 egzaminu maturalnego w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.

Na podstawie wyników kontroli działalność Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi w zakresie objętym kontrolą została oceniona pozytywnie.

Zakresem kontroli objęto:

- 1) działania Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi dotyczące udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi z egzaminu maturalnego, pod względem zgodności z przepisami zawartymi w § 107 i § 108 ust. 6 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2007 r. *w sprawie warunków i sposobu oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów i słuchaczy oraz przeprowadzania sprawdzianów i egzaminów w szkołach publicznych* (Dz. U. Nr 83, poz. 562, z późn. zm. – dalej: *rozporządzenie o ocenianiu*);
- 2) wewnętrzne procedury OKE w Łodzi dotyczące udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi z egzaminu maturalnego, oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów, w zakresie ich zgodności z przepisami *rozporządzenia o ocenianiu*;
- 3) załatwianie skarg dotyczących wglądów, w zakresie zgodności z przepisami *Kodeksu postępowania administracyjnego* oraz załatwianie interwencji.

W związku z art. 9c ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.) nakładającym obowiązek na okręgowe komisje egzaminacyjne przeprowadzania egzaminu maturalnego oraz zadaniami dotyczącymi udostępniania zdającemu do wglądu sprawdzonego i ocenionego arkusza egzaminacyjnego w miejscu i w czasie wskazanym przez dyrektora komisji okręgowej, wynikającymi z § 107 *rozporządzenia o ocenianiu*, OKE w Łodzi opracowało: *Procedurę wglądu do prac egzaminacyjnych z egzaminu maturalnego w 2014 roku* [dalej: *Procedura*], *Zasady udostępniania prac egzaminacyjnych do wglądu w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi* [dalej: *Zasady*], tabelę *Odpowiedzialność i sposób postępowania w czasie wglądu* [dalej: *Postępowanie*], *Instrukcję postępowania w przypadku zmiany wyniku egzaminacyjnego w 2014 roku* [dalej: *Instrukcja*], *Potwierdzenie realizacji czynności przy zmianie wyniku egzaminu* [dalej: *Potwierdzenie*], formularz *Wniosku do Dyrektora Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi o wgląd do pracy egzaminacyjnej* (w wersji dotyczącej egzaminu maturalnego), formularz *Wniosku o zmianę wyniku* (w wersji dotyczącej egzaminu maturalnego). Wymienione dokumenty zostały podpisane przez Dyrektora OKE w Łodzi.

Dokumenty te określają:

- zasady udostępniania do wglądu prac egzaminacyjnych w OKE w Łodzi,
- zasady rozpatrywania zastrzeżeń po wglądach do ustalonego przez zespół

egzaminatorów wyniku egzaminu maturalnego oraz sposoby ich rozstrzygnięcia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Opracowane przez OKE ww. procedury oraz zasady są zgodne z *rozporządzeniem o ocenianiu*.

OKE w Łodzi przedstawiło kontrolującemu dane dotyczące egzaminu maturalnego w OKE w Łodzi w roku szkolnym 2013/2014 w zakresie wglądów do prac egzaminacyjnych (tabela).

Wglądy do prac egzaminacyjnych w roku szkolnym 2013/2014 w OKE w Łodzi (egzamin maturalny)

Liczba zdających	36 905
Liczba arkuszy egzaminacyjnych	151 118
Liczba złożonych wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej	834*
Liczba wnioskowanych przedmiotów	14/1364**
Liczba zdających, którzy zgłosili się do wglądu	792/1364***
Liczba przygotowanych stanowisk dla wglądów	6 z możliwością zwiększenia
Liczba zdających ponownie wnioskujących o wgląd	44
Liczba złożonych zastrzeżeń po wglądach	189
Liczba wniosków o powtórne sprawdzenie pracy	189
Liczba uwzględnionych wniosków (zmiana punktów)	47
Liczba odrzuconych wniosków (punktacja utrzymana)	142
Liczba wydanych nowych świadectw	47
Liczba „odwołań” do CKE	2
Liczba „odwołań” do MEN	1

*834 zdających wnioskowało o wgląd do 1364 arkuszy.

**14 – liczba przedmiotów, z których wnioskowano o wglądy, 1364 – liczba osoboarkuszy.

***834 osoby/1364 osoboarkuszy.

Kontrolą objęto wybraną próbę dokumentacji, dotyczącej osób, które złożyły wnioski o wgląd do pracy egzaminacyjnej. Kontrolą objęto, składające się na tę dokumentację, wnioski o wgląd do pracy egzaminacyjnej (33 wnioski), wnioski o ponowne i kolejne sprawdzenie pracy egzaminacyjnej (18 wniosków) i odpowiedzi OKE w Łodzi na te wnioski (18 odpowiedzi).

W wyniku analizy tej dokumentacji stwierdzono prawidłową realizację przepisów *rozporządzenia o ocenianiu* oraz regulacji wewnętrznych w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych. Postępowanie dotyczące prawa do wglądu do pracy egzaminacyjnej było zgodne z *Procedurą, Zasadami, Instrukcją, Postępowaniem* i *Potwierdzeniem*.

W wyniku kontroli stwierdzono, że:

- 1) prawidłowo były stosowane przepisy § 107 *rozporządzenia o ocenianiu*, określające, że na wniosek zdającego sprawdzony i oceniony arkusz egzaminacyjny, w tym karta odpowiedzi, są udostępniane zdającemu do wglądu w miejscu i czasie wskazanym przez dyrektora komisji okręgowej;
- 2) prawidłowo były stosowane przepisy § 108 ust. 6 *rozporządzenia o ocenianiu*, określające, że arkusze egzaminacyjne, w tym karty odpowiedzi, przechowuje komisja okręgowa przez okres 6 miesięcy;
- 3) zarówno forma wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej, jak i powiadomienia o terminie, miejscu i czasie trwania były zgodne z regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi w OKE w Łodzi, tj. *Procedurą, Zasadami, Instrukcją, Postępowaniem i Potwierdzeniem*;
- 4) przestrzegano ustalonych w regulacjach wewnętrznych zasad udostępniania do wglądu arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi, tj.: odbywały się one w obecności osoby upoważnionej przez dyrektora OKE w Łodzi; osoby dokonujące wglądu potwierdzały ten fakt poprzez wypełnienie i podpisanie potwierdzenia wglądu do pracy egzaminacyjnej (*Wniosku do Dyrektora Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łodzi o wgląd do pracy egzaminacyjnej*);
- 5) w przypadkach, gdy wyniki egzaminów zostały zmienione, nanoszono stosowne zmiany w dokumentacji egzaminu i w systemach informatycznych a zdających bezzwłocznie informowano o zmianie wyniku egzaminacyjnego i wydawano im nowe świadectwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podczas kontroli ustalono, że do OKE w Łodzi w roku szkolnym 2013/2014 nie wpłynęły skargi dotyczące wglądów do prac egzaminacyjnych. Wpłynęło natomiast jedenaście interwencji, z których sześć poddano kontroli. Dotyczyły one zmiany wyniku egzaminu maturalnego z przedmiotów: *język polski, matematyka, chemia, biologia, historia*. We wszystkich wymienionych przypadkach utrzymana została dotychczasowa punktacja. Sposób załatwienia tych interwencji przez OKE w Łodzi był prawidłowy.

Na podstawie ustaleń dokonanych w trakcie kontroli stwierdzono prawidłowe realizowanie przez OKE w Łodzi zadań, w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych arkuszy egzaminacyjnych. Pracownicy komisji wypełniali obowiązki z należytą starannością i terminowo.

Z upoważnienia
MINISTRA EDUKACJI NARODOWEJ

DYREKTOR GENERALNY
Miroslaw Sanek

