

DE-WZP.262.26.2017.KD

Warszawa, 2017-05-15

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. **Przedmiotem zamówienia** jest usługa zabezpieczenia pogwarancyjnego centrali telefonicznej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zakupu oraz Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy.
2. **Termin wykonania zamówienia:**
Wykonawca będzie świadczył usługę przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
3. **Miejsce realizacji zamówienia:**
Ministerstwo Edukacji Narodowej, al. J. Ch. Szucha 25 w Warszawie.
4. **Warunki płatności:**
Zgodnie z § 4 Wzoru umowy (Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego).
5. **Ofertę można złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia 22.05.2017 r. do godziny 10.00 w wersji elektronicznej na adres e-mail: katarzyna.dudzinska@men.gov.pl**
Oferta otrzymana po wymaganym terminie nie będzie rozpatrywana.
6. **Do oceny oferty stosowane będą następujące kryteria:**
Cena brutto oferty – 100%
Punkty zostaną przyznane wg wzoru:
$$C = C_n / C_o \times 100 \text{ pkt}$$
gdzie:
C = przyznane punkty za kryterium „cena brutto oferty”
C_n = najniższa cena ofertowa (brutto) spośród ważnych ofert
C_o = cena oferty ocenianej
Wynik działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.
W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt.
7. **Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:**
Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zastosowania **aspektów społecznych** przy realizacji zamówienia. Zgodnie z § 5 Wzoru umowy – Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zastosowania aspektów społecznych przy realizacji zamówienia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że osoba świadcząca usługi serwisowe, niezależnie czy zaangażowana przez niego bezpośrednio czy też przez jego podwykonawcę, będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.).

8. Oferta musi zawierać:
wypełniony Formularz ofertowy – Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego wraz z Załącznikiem nr 1 do Formularza ofertowego - Oświadczenie w zakresie realizacji aspektów społecznych.
9. **Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.**
10. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, nie jest aukcją ani przetargiem w rozumieniu art. 70¹ Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Ministerstwo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zakupu bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

W załączeniu:

1. Formularz ofertowy,
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
3. Wzór umowy.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Formularz ofertowy

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....
.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

Numer telefonu:

Numer faksu:

e-mail:

Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Ministerstwo Edukacji Narodowej, al. J. Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa

Odpowiadając na zapytanie ofertowe nr **DE-WZP.262.26.2017.KD** na „usługę zabezpieczenia pogwarancyjnego centrali telefonicznej” oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego oraz Wzorem umowy stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego, za cenę brutto:

Cena brutto za jeden miesiąc świadczenia usługi zabezpieczenia pogwarancyjnego centrali telefonicznej	Liczba miesięcy świadczenia usługi	CENA OFERTY BRUTTO [C = A x B]
A	B	C
..... złotych (słownie.....)	12 złotych (słownie.....)

UWAGA

Ceny należy określić z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:

- ułamek, w którym trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza od 5 zaokrąglić należy w dół,
- ułamek, w którym trzecia cyfra po przecinku jest większa lub równa 5 zaokrąglić należy w górę.

Podana cena musi obejmować wszystkie koszty związane z usługą z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków. Cena musi być podana w złotych polskich. Cena zostanie ustalona na okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegać zmianom.

Oświadczam, że jestem upoważniony/a do złożenia niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy.

.....
(miejscowość i data)

.....
(imię, nazwisko i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Oświadczenie w zakresie realizacji aspektów społecznych

Oświadczam, że przynajmniej jedna osoba spośród osób skierowanych do realizacji usługi zabezpieczenia pogwarancyjnego centrali telefonicznej, zapytanie ofertowe nr DE-WZP.262.26.2017.KD, spełnia wymogi w zakresie realizacji aspektów społecznych.

W przypadku osoby prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą, realizującą przedmiot zamówienia osobiście, bez angażowania do tego innych osób, obowiązek spełnienia aspektów społecznych nie ma zastosowania.

Do realizacji zamówienia zostaną skierowane (dotyczy także podwykonawcy) następujące osoby:

Liczba osób realizujących zamówienie	Zakres wykonywanych czynności	Sposób wypełniania aspektów społecznych*
1	2	3
1.		
2.		
..		

* Należy podać, czy osoba skierowana do wykonywania wskazanych w kolumnie 2 czynności będzie świadczyła je na podstawie umowy o pracę.

Uwaga! W przypadku zmiany osób lub osoby wykonującej czynności w stosunku do ww. tabeli Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu, wraz z podaniem zakresu wykonywanych przez nią czynności i sposobu wypełniania aspektów społecznych. Zmiana taka jest możliwa tylko w wypadku, gdy osoba zastępująca będzie spełniała wymogi w zakresie realizacji aspektów społecznych.

.....
(miejsowość i data)

.....
(imię, nazwisko i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU

Przedmiotem zakupu jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu M6550 IP firmy Aastra Matra Telecom wraz z urządzeniami wchodzącymi w jej skład znajdujące się w budynku Ministerstwa Edukacji Narodowej przy al. J. Ch. Szucha 25.

Termin świadczenia usługi – **przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

Serwis pogwarancyjny będzie polegał w szczególności na utrzymaniu centrali telefonicznej w należyłym stanie technicznym, w tym również przeprowadzaniu jej napraw.

W ramach comiesięcznego serwisu pogwarancyjnego Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

- 1) zdalnej komputerowej kontroli poprawności działania centrali telefonicznej,
- 2) przeglądu centrali telefonicznej wraz z aktualizacją dokumentacji i systemu back-up,
- 3) bieżącej współpracy z konserwatorem centrali telefonicznej,
- 4) zapewnienia całodobowego call center, tj. konsultacji telefonicznych świadczonych przez wykwalifikowanych specjalistów,
- 5) dokonywania zdalnych zmian oprogramowania zgłaszanych przez Zamawiającego,
- 6) założenia, prowadzenia i aktualizowania dziennika napraw i serwisu centrali,
- 7) wykonywania innych czynności niezbędnych do prawidłowego działania centrali.

W przypadku wystąpienia awarii centrali telefonicznej Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii:

- 1) w terminie 12 godzin w przypadku awarii, która spowoduje przerwę w pracy całej centrali,
- 2) w terminie 24 godzin w przypadku awarii pojedynczych elementów centrali powodującej brak łączności do co najmniej 15% abonentów centrali.

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte są w Istotnym postanowieniach umowy stanowiących załącznik do przekazanego zapytania ofertowego.

Załącznik Nr 3 do Zapytania ofertowego

UMOWA Nr MEN/2017/BA/

zawarta w Warszawie w dniu 2017 roku pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Edukacji Narodowej z siedzibą przy al. J. Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa, NIP: 701-001-56-10, REGON: 000177939, zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”, w imieniu którego działa:
..... – Dyrektor Biura Administracyjnego,

a

....., zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o dokonanie zakupu nr DE-WZP.262.26.2017.KD na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej Zamawiającego Aastra Matra M 6550***.
2. Serwis pogwarancyjny będzie polegał w szczególności na utrzymaniu centrali telefonicznej w należyтым stanie technicznym, w tym również przeprowadzaniu jej napraw.
3. W ramach comiesięcznego serwisu pogwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zdalnej komputerowej kontroli poprawności działania centrali telefonicznej,
 - b) przeglądu centrali telefonicznej wraz z aktualizacją dokumentacji i systemu back-up,
 - c) bieżącej współpracy z konserwatorem centrali telefonicznej,
 - d) zapewnienia całodobowego call center, tj. konsultacji telefonicznych świadczonych przez wykwalifikowanych specjalistów,
 - e) dokonywania zdalnych zmian oprogramowania zgłaszanych przez Zamawiającego,
 - f) założenia, prowadzenia i aktualizowania dziennika napraw i serwisu centrali oraz wykonywania innych czynności niezbędnych do prawidłowego działania centrali.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę, doświadczenie i potencjał techniczny niezbędne do prawidłowej realizacji usługi oraz dysponuje osobami zdolnymi do realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności odnośnie informacji związanych z centralą telefoniczną Zamawiającego, w tym w szczególności w zakresie parametrów technicznych centrali telefonicznej oraz wszelkich danych

kontaktowych Zamawiającego, do których uzyska dostęp w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.

* Poprzez centralę telefoniczną należy rozumieć system łączności telefonicznej znajdujący się w siedzibie Zamawiającego, to jest w budynku przy Al. Szucha 25 w Warszawie.

§ 2

1. Wykonawca będzie świadczył usługę **przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej umowy.**
2. W przypadku wystąpienia awarii centrali telefonicznej Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii:
 - 1) w terminie do 12 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego w przypadku awarii, która spowoduje przerwę w pracy całej centrali,
 - 2) w terminie do 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego w przypadku awarii pojedynczych elementów centrali powodującej brak łączności do co najmniej 15% abonentów centrali.
3. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 2 powyżej będą przekazywane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy

§ 3

1. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za prawidłowe wykonywanie usług objętych niniejszą umową przez 12 miesięcy nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie:). W ramach powyższej kwoty Wykonawcy przysługuje ryczałtowe wynagrodzenie za każdy miesiąc należytego świadczenia usługi w wysokości zł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 4

1. Należność za realizację przedmiotu umowy płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 14 dni od dnia przedstawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę.
2. Za każdy miesiąc świadczenia usługi Wykonawca sporządzi protokół zawierający informacje o wykonanych czynnościach.
3. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za dany miesiąc wykonywania usług będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę oraz comiesięczne potwierdzenie prawidłowości wykonywania usługi wystawione przez upoważnionego pracownika Zamawiającego – Pana - lub inną osobę wskazaną przez Zamawiającego.
4. Za dzień płatności ustala się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zastosowania aspektów społecznych przy realizacji zamówienia. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że osoba świadcząca usługi serwisowe, niezależnie czy zaangażowana przez niego bezpośrednio czy też przez jego podwykonawcę, będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.).
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, na każdym etapie realizacji zamówienia, możliwość skontrolowania warunku opisanego w ust. 1 powyżej, np. poprzez

uzyskanie stosownych zobowiązań do poddania się takiej kontroli przez osobę/y skierowane do świadczenia usług ogrodniczych i konserwacyjnych. Brak możliwości przeprowadzenia takiej kontroli będzie uznany jako niedopełnienie warunku.

3. Warunek opisany w ust. 1 powyżej nie obowiązuje, gdy osobą świadczącą usługi serwisowe będzie bezpośrednio sam Wykonawca.

§ 6

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności na skutek nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty brutto maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia w dotrzymaniu terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a) lub b).
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1, każdorazowo, w przypadku niedopełnienia warunku, o którym mowa w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
4. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono kary umowne, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowań uzupełniających, jeżeli kara nie rekompensowałaby strat spowodowanych z winy Wykonawcy.
5. Zapłata kar umownych, o których mowa powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
6. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym ich suma nie może być większa niż 40% kwoty brutto maksymalnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1.
7. Kary umowne potrącane będą z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a w przypadku niemożności potrącenia, płatne będą w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Wykonawca wyraża jednocześnie zgodę na potrącenie kwot kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 7

Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia którejkolwiek z następujących okoliczności:

- 1) wystąpienia opóźnienia w dotrzymaniu terminów, o których mowa § 2 ust. 2 lit. a) lub b) przekraczającego 24 godziny,
- 2) powierzenia wykonywania usługi przez Wykonawcę osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
- 3) innego rodzaju nienależytego wykonania lub nie wykonania umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym.

§ 8

1. W przypadku awarii sprzętu serwisowanego na podstawie niniejszej umowy spowodowanej na skutek:

- a) dokonywania jakichkolwiek prac serwisowych przez osoby działające na zlecenie Zamawiającego, a nieposiadające upoważnienia lub kwalifikacji do dokonywania takich prac, jak również samowolnych napraw sprzętu, dokonywanie przeróbek, modyfikacji i zmian konstrukcyjnych,
- b) siły wyższej, tj. zdarzeń będących wynikiem pożarów, wyładowań atmosferycznych, jak również zalania wodą lub innymi substancjami, składowania w pobliżu materiałów toksycznych, niezgodnymi parametrami zasilania sieciowego i uziemienia, niezgodnymi parametrami sprzętu zasilania linii miejskich lub innych nadzwyczajnych wydarzeń, które leżą poza kontrolą Stron,

Wykonawca podejmie się dokonać naprawy za dodatkową opłatą, po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym wysokości wynagrodzenia oraz terminów wykonania napraw.

2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w zakresie warunków wykonania prac, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający może zlecić wykonanie prac podmiotowi trzeciemu.

§ 9

1. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U z 2017 r. poz. 459).
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszystkich sporów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Osoby wyznaczone do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego – Pan, tel.,
 - 2) ze strony Wykonawcy – Pan/i, tel.Strony dopuszczają możliwość zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy, o których mowa powyżej, poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, bez konieczności zmiany niniejszej umowy
7. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: