

DE-WZP.262.54.2017.BR

Warszawa, 15 grudnia 2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Przedmiot zakupu: **usługę świadczenia opieki informatycznej nad stroną internetową www.efs.men.gov.pl.**
2. Zamówienie będzie realizowane w terminie **nie później niż do dnia 14 grudnia 2018 r. od dnia podpisania umowy**
3. Wykonawca składając ofertę zobowiązuje się zawrzeć umowę na wzorze Zamawiającego, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
4. Ofertę można złożyć w nieprzekraczalnym terminie do dnia **21 grudnia 2017 r., do godz. 11:00, w wersji elektronicznej na e-mail: bartlomiej.radecki@men.gov.pl.**
Oferta otrzymana po wymaganym terminie nie będzie rozpatrywana.
5. Do oceny oferty stosowane będą następujące kryteria:
 - a) **cena brutto oferty za realizację całego przedmiotu zamówienia – 70 %**
 - b) **okres udzielenia gwarancji – 30%**

Przy dokonywaniu oceny komisja przetargowa przyzna punkty we wskazany niżej sposób:

a) dla kryterium „cena oferty brutto” punkty zostaną obliczone wg wzoru:

$$C = C_n / C_o \times 100 \text{ pkt} \times 70\%$$

gdzie:

C = liczba przyznanych punktów w kryterium „Cena oferty brutto”

C_n = najniższa cena oferty (brutto) spośród ważnych ofert

C_o = cena oferty ocenianej

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 70 pkt.

b) dla kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” punkty zostaną przyznane wg następujących zasad:

Punkty w tym kryterium zostaną przyznane na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie okresu gwarancji. Zamawiający wymaga, aby okres gwarancji był nie krótszy niż 52 tygodnie liczony od dnia podpisania ostatecznego protokołu odbioru. Za każdy dodatkowy tydzień okresu gwarancji ponad minimalny wymagany Zamawiający przyzna dodatkowe punkty zgodnie z poniższą tabelą.

Okres udzielenia gwarancji na poprawne funkcjonowanie Systemu – oznacza okres udzielonej przez Wykonawcę gwarancji na poprawne funkcjonowanie Systemu zgodnie z dokumentacją Systemu oraz warunkami projektu umowy.

Punkty zostaną przyznane wg następujących zasad:

| Okres gwarancji | G- liczba punktów przyznanych badanej ofercie w kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji” |
|-----------------|---|
| 52 tygodnie | 0 |
| 53-57 tygodni | 3 |



| | |
|---------------------|----|
| 58-62 tygodnie | 6 |
| 63-67 tygodni | 9 |
| 68-72 tygodnie | 12 |
| 73-77 tygodni | 15 |
| 78-82 tygodnie | 18 |
| 83-87 tygodni | 21 |
| 88-92 tygodnie | 24 |
| 93-97 tygodni | 27 |
| 98-102 tygodnie | 30 |
| powyżej 102 tygodni | 30 |

W kryterium tym Wykonawca może otrzymać maksymalnie 30 pkt.

Liczba punktów, jaką może otrzymać Wykonawca stanowi sumę punktów w kryteriach: „Cena brutto oferty” oraz „Wydłużenie okresu gwarancji” wg wzoru:

$$L=C+G$$

gdzie

L= liczba punktów przyznanych ofercie

C = liczba przyznanych punktów w kryterium „Cena brutto oferty”

G = liczba przyznanych punktów w kryterium „Wydłużenie okresu gwarancji”

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

6. Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:

Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przedstawić link do strony internetowej oraz dwóch podstron tej strony działających w systemie WordPress spełniających następujące wymagania:

- 1) działa pod kontrolą oprogramowania WordPress w wersji co najmniej 4.8.;
- 2) posiada następujące funkcjonalności:
 - a) pełna responsywność – strona bez problemu działa zarówno na standardowych ekranach, jak i urządzeniach mobilnych,
 - b) strona poprawnie wyświetla się w różnych przeglądarkach (Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox 50+, Chrome 45+);
- 3) spełnia wymagania WCAG 2.0, opracowane przez konsorcjum W3C, przy czym niezbędne jest spełnienie minimum następującego zakresu:
 - a) nawigacja (menu) musi być spójna, logiczna i niezmienna w obrębie serwisu. Nawigacja w obrębie całego serwisu musi być dostępna z poziomu klawiatury,
 - b) wszystkie elementy aktywne, takie jak odnośniki, banery czy pola formularza muszą mieć wyraźny wizualny fokus (np. w postaci ramki widocznej w trakcie nawigacji klawiszem TAB po stronie),
 - c) kontrast kolorystyczny wszystkich elementów przekazujących treść (tekstów, linków, banerów) lub funkcjonalnych musi mieć stosunek jasności tekstu do tła co najmniej 4,5 do 1;

- d) możliwe jest powiększenie strony o co najmniej 200% narzędziami przeglądarki. Strona cały czas musi mieścić się poziomo w oknie przeglądarki. Powiększona strona nie może „gubić” treści.
7. Wykonawca w ramach oferty składa wypełniony Formularz ofertowy – załącznik nr 1.
8. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, nie jest aukcją ani przetargiem w rozumieniu art. 70¹ Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Ministerstwo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zakupu bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

W załączeniu:

1. Formularz ofertowy.
2. Wzór umowy.

ZASTĘPCA DYREKTORA
DEPARTAMENTU EKONOMICZNEGO

Beata Matosek

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Formularz ofertowy

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....

NIP REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przesyłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

Numer telefonu: (**); Numer faksu: (**)

e-mail:

Nazwa i siedziba Zamawiającego:
Ministerstwo Edukacji Narodowej, al. J. Ch. Szucha 25, 00-918 Warszawa

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na „usługi świadczenia opieki informatycznej nad stroną internetową www.efs.men.gov.pl”, numer DE-WZP.262.54.2017.BR, oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z zapytaniem ofertowym oraz wzorem umowy, za cenę:

| CENA BRUTTO ROBOCZOGODZINY | LICZBA ROBOCZOGODZIN | CENA OFERTY BRUTTO (1 X 2) |
|---|--|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | 240 | |
| CENA OFERTY BRUTTO: PLN (słownie złotych:) | | |
| OFEROWANY TERMIN GWARANCJI | tygodni (minimalnie 52 tygodnie) (słownie tygodni:) | |
| Adres strony i 2 podstron spełniającej wymogi, o których mowa w ust. 6 Zapytania ofertowego | | |
| | | |
| | | |

Oświadczam, że świadczę usługi opieki informatycznej nad wskazaną powyżej stroną oraz podstronami działającymi pod kontrolą oprogramowania WordPress.

UWAGA

Ceny należy określić z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:

- a) ułamek, w którym trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza od 5 zaokrąglić należy w dół,
- b) ułamek, w którym trzecia cyfra po przecinku jest większa lub równa 5 zaokrąglić należy w górę.

Podana cena musi obejmować wszystkie koszty związane z usługą z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków. Cena musi być podana w złotych polskich. Cena zostanie ustalona na okres obowiązywania umowy i nie będzie podlegać zmianom.

Oświadczam, że jestem upoważniony/a do złożenia niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy.

.....
(miejscowość i data)

.....
(imię, nazwisko i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

UMOWA nr MEN/2017/DFS/.....

Zawarta w dniu 2017 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministrem Edukacji Narodowej, z siedzibą w Warszawie, przy al. J. Ch. Szucha 25, NIP 701-001-56-10 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Pana – Dyrektora/Zastępcę Dyrektora Departamentu Funduszy Strukturalnych w MEN,

a

..... z siedzibą w, NIP/KRS, REGON zwaną/ym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

Pana/Panią

Umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o dokonanie zakupu nr DE-WZP.262.54.2017.BR w trybie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi opieki informatycznej nad stroną internetową www.efs.men.gov.pl (dalej również jako „Przedmiot umowy”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Przedmiotu umowy od dnia podpisania niniejszej Umowy, nie dłużej niż do dnia 14 grudnia 2018 r.
3. W ramach świadczenia przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania usług serwisu, konsultacji i doradztwa,
 - 2) prowadzenia szkoleń,
 - 3) utrzymania i rozwoju oprogramowania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi administrowania przez okres maksymalnie 14 miesięcy, liczonych od daty podpisania niniejszej Umowy, jednak nie dłużej niż do dnia 14 grudnia 2018 r., w łącznym wymiarze minimum 150 roboczogodzin a maksimum 240 godzin, liczonym od dnia podpisania umowy. Godziny z danego miesiąca mogą przechodzić na kolejny miesiąc, jak również mogą być brane z następnych, aż do wyczerpania maksimum 240 roboczogodzin. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie minimum 150 roboczogodzin.
5. Przedmiot Umowy obejmuje opiekę informatyczną, w ramach której Wykonawca będzie realizował następujące usługi:
 - 1) zapewnienie utrzymania ciągłości pracy oprogramowania;

- 2) usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w niniejszej umowie;
 - 3) usuwanie niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w niniejszej umowie;
 - 4) wsparcie techniczne dla pracowników Zamawiającego w zakresie konsultacji telefonicznych i e-mailowych w godz. 8.15-16.15 we wszystkie dni robocze z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 5) informowania Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach oprogramowania;
 - 6) aktualizacja oprogramowania;
 - 7) wprowadzanie zmian niezbędnych dla rozwoju systemu, w szczególności w zakresie budowy nowych funkcjonalności lub rozbudowy i modyfikacji istniejących funkcjonalności;
 - 8) obsługę graficzną stron na bazie istniejącego wzoru graficznego strony, zgodnie z zaleceniami Zamawiającego i inne usługi graficzne;
 - 9) aktualizację kodów źródłowych w terminie 3 dni roboczych od dnia udostępnienia aktualizacji systemu Wordpress przez producenta;
 - 10) wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w systemie;
 - 11) sprawdzanie wdrożonych rozwiązań pod kątem bezpieczeństwa, w tym przygotowywanie modyfikacji i rekomendacji poprawiających bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego;
 - 12) okresowe audyty dostępności serwisów dla osób niepełnosprawnych, w tym spełnienie standardu WCAG 2.0 na poziomie AA (minimum raz na 3 miesiące);
 - 13) dostosowanie systemów do potrzeb korzystających z niego użytkowników z niepełnosprawnościami, m.in. osób słabowidzących czy niewidomych poprzez m. in. czytanie strony przez lektora, itp. oraz stała jego aktualizacja;
 - 14) szkolenia osób zgłoszonych przez Zamawiającego z obsługi systemu WordPress i wszelkich dodatkowych aplikacji zainstalowanych w tym systemie (4 szkolenia jednodniowe dla maksymalnie czterech osób w miejscu i dacie uzgodnionej z Zamawiającym);
 - 15) przygotowywanie rekomendacji i zaleceń w zakresie redakcji treści, w tym dla osób z niepełnosprawnościami.
6. Przedmiot niniejszej umowy obejmuje również przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanych systemów na zasadach określonych w § 6.
 7. Opis systemów, wymagane funkcjonalności i parametry systemów, wymagania technologiczne zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i kwalifikacje niezbędne do profesjonalnego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób należyty, ze starannością wymaganą przy pracach tego rodzaju.
3. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy przy użyciu własnych materiałów i urządzeń technicznych.
4. Zamawiający ma prawo do wglądu w proces realizacji przedmiotu Umowy, na każdym etapie realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego.
6. Przed wdrożeniem którejkolwiek z usług, o których mowa w § 1 ust. 5, na platformie produkcyjnej Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć usługę na platformie testowej i przedstawić ją do akceptacji Zamawiającemu, informując go o wdrożeniu na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 8 ust. 2 pkt 1.
7. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od poinformowania go przez Wykonawcę o wdrożeniu usługi na platformie testowej może zgłosić uwagi lub zastrzeżenia do sposobu jej wykonania na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w § 8 ust. 2 pkt 2.
8. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych jest zobowiązany do uwzględnienia uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego i wdrożenia ich na platformie testowej.
9. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych zaakceptuje wprowadzone przez Wykonawcę wdrożenia, o których mowa w ust. 8 albo zgłosi dalsze uwagi lub zastrzeżenia.
10. W przypadku zgłoszenia dalszych uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego zostanie przeprowadzona ponownie procedura zgodnie z ust. 7-9.
11. W przypadku zgłoszeń prostych (tj. zgłaszanych telefonicznie lub po konsultacji z informatykiem) Wykonawca udziela odpowiedzi pracownikowi Zamawiającego niezwłocznie.
12. W przypadku zgłoszeń złożonych (wymagających dłuższej analizy), stosuje się postanowienia ust. 7-9 z zastrzeżeniem, że Wykonawca realizuje usługę w określonych terminach, uzgodnionych z Zamawiającym przy użyciu korespondencji elektronicznej, na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w § 8 ust. 2 pkt 1.
13. Postanowień ust. 7-9 nie stosuje się w przypadku wystąpienia błędu krytycznego lub błędu istotnego. Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, może wdrożyć usługę bezpośrednio na platformie produkcyjnej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do tworzenia/modyfikacji systemów z uwzględnieniem światowych standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu niezbędnej wiedzy i doświadczenia.
15. Wykonawca zapewni odpowiednią obsadę personalną do wykonania Umowy, oddeleguje odpowiednio wykwalifikowane osoby do współpracy z personelem

Zamawiającego w okresie realizacji Umowy, zapewniając ich zaangażowanie w stopniu umożliwiającym realizację przypisanych im zadań.

16. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie na piśmie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy, w szczególności o przewidywanym opóźnieniu jej wykonania, wraz z podaniem przyczyny.

§ 3.

1. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zastosowania aspektów społecznych przy realizacji niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się, że osoby zatrudnione do wykonania przedmiotu niniejszej umowy, niezależnie od tego, czy będą zatrudnione przez niego bezpośrednio czy też przez jego podwykonawcę, będą zatrudnione:
 - 1) na podstawie umowy o pracę
lub
 - 2) w oparciu o umowy cywilnoprawne i jednocześnie będą należały do jednej z dwóch kategorii osób:
 - osoby niepełnosprawne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych na podstawie umowy o pracę (Dz. U. z 2016 r., poz. 2046, ze zm.),
 - osoby bezrobotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017 r., poz. 1065, ze zm.).
2. Wykonawca złoży oświadczenie w zakresie realizacji aspektów społecznych zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy. W przypadku zmiany osób lub osoby wykonującej czynności w stosunku do osób wskazanych w załączniku, Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dokonania zmiany, wraz z podaniem zakresu wykonywanych przez osobę zastępującą czynności i sposobu wypełniania aspektów społecznych. Zmiana taka jest możliwa tylko w wypadku, gdy osoba zastępująca będzie wypełniała którykolwiek z wymaganych aspektów społecznych.
3. Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania wskazanych w ust. 1 na każdym etapie realizacji umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie później niż w ciągu 3 dni roboczych udokumentuje fakt uczestniczenia w realizacji zamówienia osób/osoby, o których mowa w ust. 1 i przedłoży do wglądu kopie dokumentów, o które zawnioskuje Zamawiający. Kopie dokumentów Wykonawca przedłoży w sposób nienaruszający

ustawy o ochronie danych osobowych tj. z ukrytymi danymi, które nie są niezbędne do potwierdzenia wymogów wskazanych w ust. 1.

4. W przypadku osoby prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą, realizującą przedmiot zamówienia osobiście, bez angażowania do tego innych osób, obowiązek wypełnienia aspektów społecznych nie ma zastosowania.

§ 4.

1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia od Zamawiającego na adres e-mail: oraz pod numerem telefonu: od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15-16.15.
2. W zakresie błędu krytycznego, tj. błędu Oprogramowania, którego skutkiem jest zablokowanie działania Systemu lub błąd stanowiący przyczynę całkowitej niemożności korzystania z większości funkcji Systemu bądź powodujący zatrzymanie eksploatacji pracy Systemu lub powodujący groźbę utraty danych, czas naprawy wynosi nie dłużej niż 2 godziny.
3. W zakresie błędu istotnego, tj. błędu Oprogramowania, którego skutkiem jest brak możliwości korzystania chociażby z jednej funkcji Oprogramowania, czas naprawy wynosi nie dłużej niż 5 godzin roboczych.
4. W zakresie błędu nieistotnego, tj. błędu Oprogramowania powodującego utrudnienia w prawidłowym wykorzystaniu Systemu, czas naprawy wynosi nie dłużej niż 3 dni robocze.
5. W zakresie zmian na stronie, w szczególności w zakresie budowy nowych funkcjonalności lub rozbudowy i modyfikacji istniejących funkcjonalności, obsługi graficznej strony czas realizacji zlecenia wynosi nie dłużej niż 5 dni roboczych.
6. W zakresie zmian wymagających dłuższej analizy, czas realizacji zlecenia podlega uzgodnieniu z Zamawiającym.
7. Czas pracy przeznaczony na wykonanie poszczególnych prac będzie rozliczany na podstawie sporządzonego przez Wykonawcę zestawienia w postaci tabeli utworzonej w programie Excel.

§ 5.

1. Strony zgodnie ustalają, że za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 maksymalna cena usługi wynosi (słownie:) złotych brutto, cena 1 roboczogodziny wynosi (słownie) złotych brutto).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu praw autorskich, o którym mowa w § 6.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w częściach z dołu, za każdy miesiąc kalendarzowy wykonywania umowy, zwany dalej „okresem rozliczeniowym”.
4. Wynagrodzenie za okres rozliczeniowy będzie płatne po przedstawieniu przez Wykonawcę Zamawiającemu zestawienia zrealizowanych usług i zgłoszeń za dany okres rozliczeniowy w terminie 3 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego oraz po każdorazowym potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania

- usługi przez Wykonawcę, tj. po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy i stwierdzeniu przez Zamawiającego, że praca wskazana w ww. protokole została wykonana w terminie i bez wad.
5. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury po podpisaniu, bez zastrzeżeń, przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego protokołu odbioru za dany okres rozliczeniowy.
 6. Podpisanie protokołu odbioru nastąpi w terminie do 10 dnia każdego miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
 7. W przypadku ostatniego miesiąca realizacji przedmiotu umowy, tj. w grudniu 2018 roku, podpisanie protokołu odbioru nastąpi w terminie 5 dni roboczych liczonych od dnia przedstawienia przez Wykonawcę zestawienia, o którym mowa w ust. 4.
 8. Zapłata wynagrodzenia za okres rozliczeniowy, obliczonego przy zastosowaniu zapisów niniejszego paragrafu, nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, zaakceptowanej przez Zamawiającego i zgodnej ze stanem faktycznym wykonanej usługi, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
 9. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
 10. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 11. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 12. Usługa jest współfinansowana z budżetu Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 6.

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, przy czym wartość autorskich praw majątkowych do utworów w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017, poz. 880, ze zm.), powstałych w związku z realizacją umowy, w szczególności w związku z modyfikacjami Systemu, wchodzącymi w skład Oprogramowania Dedykowanego oraz do Dokumentacji i materiałów szkoleniowych, łącznie nie przekroczy 3 500 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych), na wymienionych poniżej polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, kopiowanie i zwielokrotnianie – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych oraz utrwalanie na nośnikach pamięci;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory (w całości lub w części w tym po zmianach) utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- 3) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczną prezentacją, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie oraz odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w tym za pośrednictwem sieci Internet;
 - 4) wprowadzanie utworu do pamięci komputerów oraz systemów, którymi dysponuje Zamawiający;
 - 5) modyfikacji oraz tworzenia nowych funkcjonalności oprogramowania;
 - 6) łączenia fragmentów oprogramowania z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
 - 7) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - 8) obrotu oryginałem albo egzemplarzami nośników, na których oprogramowanie utrwalono, w tym wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu i dzierżawy;
 - 9) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania oprogramowania w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym udostępniania w sieciach komputerowych;
 - 10) dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji Systemu, w tym modyfikowania całości lub części oprogramowania, wprowadzania jakichkolwiek zmian;
 - 11) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych, w tym promocyjnych, informacyjnych i szkoleniowych oraz we wszelkiego rodzaju mediach lub materiałach audio-wizualnych i komputerowych;
 - 12) prawo do korzystania z utworów w całości lub z części oraz ich łączenia z innymi dziełami, opracowania poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części;
 - 13) publikację i rozpowszechnianie w całości lub w części w tym po zmianach, za pomocą druku, informatycznych nośników danych, wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie dzieła przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji;
 - 14) wszelkie inne sposoby korzystania, które nie są wprost wymienione, a są zgodne z celem dla którego potrzebny jest Zamawiającemu przedmiot Umowy.
2. W ramach wartości wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy, określonego w § 5 ust. 1, Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe na wszystkich wskazanych polach eksploatacji, do wszystkich produktów dostarczonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
 3. W ramach wynagrodzenia z tytułu umowy określonego w § 2 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników elektronicznych oraz

papierowych (art. 52 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

4. Przeniesienie praw autorskich majątkowych następuje z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru. W tym momencie Wykonawca przekazuje Zamawiającemu kod źródłowy do wykonanego oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że otrzymał zapewnienie wszystkich autorów pracujących przy realizacji umowy, iż w przypadku powstania nowych pól eksploatacji, nieznanych w chwili zawarcia umowy, prawo do eksploatacji Systemu na tych polach zostanie przeniesione na Wykonawcę, a Wykonawca w ramach kwoty wynagrodzenia określonego w § 5 przeniesie je na Zamawiającego na jego pierwsze żądanie. Postanowienie to odnosi się do pól eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy, lecz niewymienionych w niej.
6. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot Umowy nie naruszy praw autorskich osób trzecich oraz, że wykonany przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich.
7. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego, zgłaszającą jakiegokolwiek roszczenia w związku z korzystaniem przez nią z praw autorskich, w tym w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych jak i majątkowych, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu takich roszczeń, a Wykonawca:
 - 1) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki powyższych zdarzeń,
 - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego albo jeśli to będzie niemożliwe – wystąpi z interwencją uboczną i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty zasądzone od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej, koszty procesu lub innego postępowania, w tym koszty sądowe i koszty zastępstwa procesowego przed organami wymiaru sprawiedliwości, a w przypadku zapłacenia tych kwot przez Zamawiającego lub ich wyegzekwowania od Zamawiającego przez osobę trzecią – Wykonawca zobowiązuje się zwrócić na rzecz Zamawiającego kwoty wraz z kosztami celowej egzekucji, a ponadto zwrócić Zamawiającemu także zapłaconych przez nią kosztów doradztwa prawnego, z którego Zamawiający korzystał w związku z wystąpieniem osoby trzeciej, a które nie zostały pokryte zasądzonym na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej zwrotem kosztów zastępstwa procesowego,
 - 3) poniesie uzasadnione koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia zasądzonych prawomocnym wyrokiem sądu lub przyznanych zgłaszającemu roszczenia na podstawie innego ostatecznego orzeczenia lub decyzji odpowiednich organów. Ponadto Wykonawca poniesie uzasadnione koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby

lub osób zgłaszających żądania co roszczenia zasądzone prawomocnymi wyrokami sądu lub przyznanych zgłaszającemu roszczenia na podstawie innego prawomocnego orzeczenia lub ostatecznej decyzji odpowiedniego organu, która nie została zaskarżona, o ile podstawą tych roszczeń jest naruszenie przez Wykonawcę praw autorskich lub praw pokrewnych w ramach niniejszej Umowy, zaś zobowiązaniem do spełnienia świadczenia w ramach prawomocnego orzeczenia lub decyzji jest Skarb Państwa reprezentowany przez Zamawiającego.

8. W zakresie użycia w oprogramowaniu bibliotek o otwartym kodzie źródłowym udostępnionych na licencjach takich jak: GNU GPL, GPL2, MIT, BSD, NEW BSD ust. 1 i 2 nie stosuje się.
9. Wykonawca zapewnia, że wszyscy autorzy pracujący przy realizacji umowy złożyli oświadczenie o zobowiązaniu się do powstrzymywania od wykonywania praw osobistych do przedmiotu umowy wobec Zamawiającego, w szczególności w zakresie nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.

§ 7.

1. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, do osobistego przybycia do siedziby Zamawiającego w celu dokonania uzgodnień związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. Realizacja przedmiotu umowy przez Wykonawcę nie może zakłócić normalnej pracy innych systemów informatycznych.
3. W przypadku konieczności wstrzymania pracy innych systemów, Wykonawca z 5-dniowym wyprzedzeniem uzgodni termin tej operacji z osobą upoważnioną przez Zamawiającego do współdziałania, wymienioną w § 8 ust. 2.
4. W przypadku uszkodzenia przez błędnie działające modyfikacje wdrożone w ramach niniejszej umowy – danych, programów lub innych plików dyskowych serwera WWW, Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zobowiązany będzie do niezwłocznego usunięcia skutków uszkodzenia wykorzystując kopie bezpieczeństwa lub w inny technicznie możliwy sposób.
5. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego wyrządzone przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 8.

1. Strony zobowiązują się do współdziałania, mającego na celu należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Osoby wyznaczone do współdziałania w ramach realizacji Umowy:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
Pani/Pan....., tel....., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
Pani/Pan....., tel....., e-mail:
3. Zmiana osób wyznaczonych do merytorycznego współdziałania, o których mowa w ust. 2, następuje poprzez e-mailowe powiadomienie drugiej Strony Umowy i nie stanowi zmiany treści umowy.

4. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony są zobowiązane na bieżąco informować się o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane osobie wskazanej przez Zamawiającego bądź przez Wykonawcę. Postanowienie zdania poprzedniego nie ma wpływu na zakres i treść przewidzianych w Umowie obowiązków związanych z raportowaniem o stanie i przebiegu prac.

§ 9.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu (minimum 52) tygodniowej gwarancji na wykonane w ramach przedmiotu umowy usługi serwisowe.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, będzie liczony od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru, wystawionego po zakończeniu ostatniego miesiąca świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) usunięcia wszystkich nieprawidłowości w działaniu Systemu oraz zobowiązany jest do zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania;
 - 2) aktualizacji systemu ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz będące ich konsekwencją zmiany wewnętrznych regulacji Zamawiającego mające na celu ich dostosowanie do obowiązujących przepisów;
 - 3) dokonania na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę modułu Systemu. Okres gwarancji ulega wówczas odpowiednio przedłużeniu:
 - a) w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
 - b) w przypadku dokonania wymiany modułu Systemu – biegnie na nowo;
 - 4) każdorazowo po dokonaniu interwencji gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia Systemu do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania wszystkich komponentów i aplikacji oraz aktualizację kodów źródłowych;
 - 5) usuwania każdego błędu krytycznego (zatrzymanie pracy Systemu) w ciągu maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego;
 - 6) usuwania każdego błędu istotnego w ciągu maksymalnie 5 godzin roboczych od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego;
 - 7) usuwania błędów niekrytycznych w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia błędu.
4. W przypadku zajścia w okresie gwarancji którejkolwiek z sytuacji, o których mowa w ust. 3, Zamawiający dokona zgłoszenia tego faktu Wykonawcy na numer telefonu: lub na adres e-mail: Wykonawca bezzwłocznie, za pomocą poczty elektronicznej, potwierdzi otrzymanie zgłoszenia.

5. Wykonawca usunie zgłoszoną nieprawidłowość na koszt własny w terminach określonych w ust. 3. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi. Wszelkie prace gwarancyjne Wykonawcy nie będą wymagały jakichkolwiek dodatkowych opłat i nakładów ze strony Zamawiającego.
6. W przypadku przekroczenia terminów, w których powinno nastąpić usunięcie nieprawidłowości, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może dokonać ich usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa w § 10.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania usuwania nieprawidłowości przez Wykonawcę.
8. Postanowienia ust. 1-7 stosuje się odpowiednio do realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi.
9. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
10. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

§ 10.

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy ust. 1 za każde naruszenie.
2. W razie wdrożenia przez Wykonawcę którejkolwiek z usług, o których mowa w § 1 ust. 5, na platformie produkcyjnej bez wcześniejszej akceptacji Zamawiającego, o której mowa w § 2 ust. 6, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 Umowy ust. 1 za każde naruszenie.
3. W przypadku każdorazowego opóźnienia w uwzględnieniu uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 6-10 i 12 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku każdorazowego opóźnienia trwającego dłużej niż 5 godzin, liczonych od momentu upływu terminów na realizację zgłoszenia wady przedmiotu Umowy, o których mowa w § 4 ust. 2 - 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każde kolejne 5 godzin opóźnienia, za każde zdarzenie.
5. W przypadku każdorazowego opóźnienia trwającego dłużej niż 5 godzin, liczonych od momentu upływu terminów na realizację usług gwarancyjnych, o których mowa w § 9 ust. 3 pkt 5-7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

- w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każde kolejne 5 godzin opóźnienia, za każde zdarzenie.
6. Za każdorazowe opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek z czynności objętych przedmiotem umowy, innych niż określone w ust. 4 i 5, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
 7. Jeżeli opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi przedmiotu Umowy będzie dłuższe niż 10 dni roboczych, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 15% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
 8. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
 9. Zastrzeżone kary umowne podlegają sumowaniu.
 10. Wartość należnych Zamawiającemu kar umownych może być potrącana z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 11. Niezależnie od kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego jest większa od naliczonych kar umownych.

§ 11.

1. Zamawiający może od Umowy odstąpić w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje Umowy lub jej części lub rażąco narusza postanowienia Umowy i mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do zaniechania tych naruszeń, Wykonawca w wyznaczonym terminie nie czyni tego - w terminie 14 dni od upływu wyznaczonego Wykonawcy terminu;
 - 2) Wykonawca zaprzestał realizacji Umowy i nie podjął jej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego pomimo wezwania go do tego przez Zamawiającego - w terminie 14 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
 - 3) wystąpią inne nieprawidłowości w realizacji Umowy, które czynią dalszą realizację Umowy niemożliwą lub niecelową - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie. Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu Umowy, bezterminowo.
3. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z realizacją umowy;
 - 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
 - 3) przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

§ 13.

1. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych.
3. Integralną częścią umowy są wszystkie wymienione w niej załączniki.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznik do Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
3. Załącznik nr 3 – Protokół odbioru,
4. Załącznik nr 4 – Formularz gwarancji Wykonawcy,
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie w zakresie realizacji aspektów społecznych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Umowa finansowana zgodnie z klasyfikacją budżetową:

Część: 30, Dział: 801 Rozdział: 80195, § 4308 (84,28% kwoty) i 4309 (15,72% kwoty)

Nr poddziałania w zakresie budżetu zadaniowego: 17.2.1.5.2

Kod projektu: PW-600-08-000-00

Załącznik nr 1 do umowy

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi opieki informatycznej nad stroną internetową www.efs.men.gov.pl w systemie WordPress.
2. Usługa opieki informatycznej, o której mowa powyżej nie obejmuje hostingu.
3. Jako system WordPress należy rozumieć oprogramowanie WordPress, dodane wtyczki, uaktualnienia i funkcjonalności, a także oprogramowanie z nim powiązane takie, jak np. bazy danych, oprogramowanie dostosowujące stronę do standardu WCAG 2.0, wzajemnie ze sobą powiązane i działające jako jednolity system.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi opieki informatycznej przez okres 14 miesięcy liczonej od daty podpisania umowy w łącznym wymiarze minimum 150 roboczogodzin a maksimum 240 godzin, liczoną od dnia podpisania umowy. Godziny z danego miesiąca mogą przechodzić na kolejny miesiąc, jak również mogą być brane z następnych, aż do wyczerpania maksimum 240 roboczogodzin. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie minimum 150 roboczogodzin.
5. Przed wdrożeniem jakiegokolwiek nowej usługi, na platformie produkcyjnej Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć usługę na platformie testowej i przedstawić ją do akceptacji zamawiającemu.
6. Przedmiot umowy obejmuje opiekę informatyczną, w ramach której Wykonawca będzie realizował następujące usługi:
 - 1) zapewnienie utrzymania ciągłości pracy oprogramowania strony www.efs.men.gov.pl w systemie WordPress;
 - 2) usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w umowie;
 - 3) usuwaniem niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w umowie;
 - 4) wsparcie techniczne dla pracowników Zamawiającego w zakresie konsultacji telefonicznych i e-mailowych w godz. 8.15-16.15 we wszystkie dni robocze z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 5) informowania Zamawiającego o nowych wydaniach i wersjach oprogramowania;
 - 6) aktualizacja oprogramowania;
 - 7) wprowadzanie zmian niezbędnych dla rozwoju systemu, w szczególności w zakresie budowy nowych funkcjonalności lub rozbudowy i modyfikacji istniejących funkcjonalności;
 - 8) obsługa graficzna stron na bazie istniejącego wzoru graficznego strony, zgodnie z zaleceniami Zamawiającego i inne usługi graficzne;
 - 9) aktualizacja kodów źródłowych;
 - 10) wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w systemie;

- 11) sprawdzanie wdrożonych rozwiązań pod kątem bezpieczeństwa, w tym przygotowywanie modyfikacji i rekomendacji poprawiających bezpieczeństwo systemu teleinformatycznego;
 - 12) okresowe audyty dostępności serwisów dla osób niepełnosprawnych, w tym spełnienie standardu WCAG 2.0 na poziomie AA (minimum raz na 3 miesiące);
 - 13) dostosowanie systemów do potrzeb korzystających z niego użytkowników z niepełnosprawnościami, tj. m.in. osób słabowidzących czy niewidomych poprzez m. in. czytanie strony przez lektora, itp. oraz stała jego aktualizacja.
 - 14) szkolenia osób zgłoszonych przez Zamawiającego z obsługi systemu WordPress i wszelkich dodatkowych wtyczek/pluginów zainstalowanych w tym systemie (4 szkolenia jednodniowe dla maksymalnie czterech osób w miejscu i dacie uzgodnionej z Zamawiającym).
 - 15) przygotowywanie rekomendacji i zaleceń w zakresie redakcji treści, w tym dla osób z niepełnosprawnościami.
7. Warunki gwarancji:
- 1) wykonawca udziela Zamawiającemu minimum 52 tygodniowej gwarancji na wykonane w ramach przedmiotu umowy usługi serwisowe;
 - 2) termin, o którym mowa w ust. 1, będzie liczony od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru, wystawionego po zakończeniu ostatniego miesiąca świadczenia przez Wykonawcę usług serwisowych;
 - 3) w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) usunięcia wszystkich nieprawidłowości w działaniu Systemu oraz zobowiązany jest do zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania,
 - b) aktualizacji systemu ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz będące ich konsekwencją zmiany wewnętrznych regulacji Zamawiającego mające na celu ich dostosowanie do obowiązujących przepisów,
 - c) dokonania na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę modułu Systemu. Okres gwarancji ulega wówczas odpowiednio przedłużeniu:
 - w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
 - w przypadku dokonania wymiany modułu Systemu – biegnie na nowo,
 - d) każdorazowo po dokonaniu interwencji gwarancyjnej Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia Systemu do stanu integralnej całości w rozumieniu poprawnego działania wszystkich komponentów i aplikacji oraz aktualizację kodów źródłowych,
 - e) usuwania każdego błędu krytycznego (zatrzymanie pracy Systemu) w ciągu maksymalnie 2 godzin od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego,
 - f) usuwania każdego błędu istotnego w ciągu maksymalnie 5 godzin roboczych od zgłoszenia błędu przez Zamawiającego,
 - g) usuwania błędów niekrytycznych w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia błędu;

- 4) W przypadku zajścia w okresie gwarancji którejkolwiek z sytuacji, o których mowa w pkt 3, Zamawiający dokona zgłoszenia tego faktu Wykonawcy na wskazany w umowie numer telefonu lub adres e-mail Wykonawca bezzwłocznie, za pomocą poczty elektronicznej, potwierdzi otrzymanie zgłoszenia;
- 5) Wykonawca usunie zgłoszoną nieprawidłowość na koszt własny w terminach określonych w pkt 3. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi. Wszelkie prace gwarancyjne Wykonawcy nie będą wymagały jakichkolwiek dodatkowych opłat i nakładów ze strony Zamawiającego;
- 6) W przypadku przekroczenia terminów, w których powinno nastąpić usunięcie nieprawidłowości, o którym mowa w pkt 3, Zamawiający może dokonać ich usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz niezależnie od powyższego, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, o których mowa w § 10 umowy.

Załącznik nr 3 do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU

Protokół dotyczy umowy nr MEN/2017/DFS/..... z dnia2017 r.

1. Protokół sporządzono w dniu
2. Zakres prac w danym okresie rozliczeniowym:
 - 1)
 - 2)
3. Okres realizacji usług:
4. Zamawiający dokonuje odbioru usługi objętej umową bez uwag i stwierdza, że zamówienie zostało zrealizowane zgodnie z zakresem określonym w umowie (TAK/NIE)*.

Potwierdzam prawidłowe zrealizowanie ww. prac.**

.....

podpis uprawnionej osoby ze strony Zamawiającego

Uwagi

Zamawiającego*:**

5. Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Zamawiający wyraża Wykonawcy zgodę na wystawienia faktury za wykonane zamówienie.

.....

data i podpis Zamawiającego

* niepotrzebne skreślić.

** – wypełnić wyłącznie przy zaznaczeniu opcji „TAK”.

*** – wypełnić wyłącznie przy zaznaczeniu opcji „NIE”.

Załącznik nr 4 do umowy

Formularz gwarancji usługi

Firma..... z siedzibą.....udziela miesięcznej gwarancji począwszy oddo..... na wykonane usługi wymienione w protokołach odbioru, stanowiących załączniki do umowy nr MEN/2017/DFS/.....

Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru.

.....

Podpis

Wykonawcy

Załącznik nr 5 do Umowy

Oświadczenie w zakresie realizacji aspektów społecznych

Oświadczam, że osoby skierowane do wykonania przedmiotu umowy w ramach zamówienia nr DE- WZP.262.54.2017.BR pn. **Zakup usługi świadczenia opieki informatycznej nad stroną internetową www.efs.men.gov.pl** spełniają wymogi w zakresie realizacji aspektów społecznych wskazane w § 3 Umowy.

W przypadku osoby prowadzącej indywidualną działalność gospodarczą, realizującą przedmiot zamówienia osobiście, bez angażowania do tego innych osób, obowiązek dotyczący aspektów społecznych nie ma zastosowania.

Do wykonania przedmiotu umowy skierujemy następujące osoby:

| L.p. | Imię i nazwisko | Zakres wykonywanych czynności* | Sposób wypełniania aspektów społecznych** |
|------|-----------------|--------------------------------|---|
| | 1 | 2 | 3 |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| .. | | | |

* Należy wskazać co najmniej osoby odpowiedzialne za przygotowanie i wykonanie usługi.

** Należy podać, czy osoba skierowana do wykonywania czynności wskazanych w kolumnie nr 2 będzie świadczyła je na podstawie umowy o pracę lub czy należy do kategorii osób niepełnosprawnych lub bezrobotnych.