Warszawa, $DATA r.

DKO-WEK.0915.2.2017.MR

Pan

Robert Wanic

Dyrektor Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie

**Wystąpienie pokontrolne**

Zgodnie z art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli w administracji rządowej* (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) przedstawiam niniejsze *Wystąpienie pokontrolne.*

Na postawie art. 6 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. *o kontroli w administracji rządowej* (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) Ministerstwo Edukacji Narodowej w okresie od 25 września do 6 października 2017 r. (w tym w siedzibie OKE w Jaworznie w dniach 27-29 września 2017 r.) przeprowadziło[[1]](#footnote-1) w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie (dalej: OKE w Jaworznie), z siedzibą w Jaworznie, ul. Mickiewicza 4, kontrolę pn. *Prawidłowość organizacji i przeprowadzenia w roku szkolnym 2015/2016 egzaminu maturalnego w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.*

Dyrektorem OKE w Jaworznie od 1 kwietnia 2016 r. jest Pan Robert Wanic.

Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości organizacji w województwie śląskim w roku szkolnym 2015/2016 udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac z egzaminu maturalnego oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów.

Zakresem kontroli objęto:

1. ocenę prawidłowości działań OKE w Jaworznie w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych z egzaminu maturalnego, pod względem zgodności tych działań z przepisami obowiązującymi w roku szkolnym 2015/2016;
2. ocenę wewnętrznej procedury OKE w Jaworznie w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych z egzaminu maturalnego oraz załatwiania skarg i interwencji dotyczących wglądów;
3. ocenę prawidłowości załatwiania skarg dotyczących wglądów, zgodnie z przepisami zawartymi w *Kodeksie postępowania administracyjnego* oraz ocenę załatwiania interwencji.

Na podstawie wyników kontroli działalność OKE w Jaworznie w zakresie objętym kontrolą została oceniona pozytywnie.

1. **Prawidłowość działań w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych z egzaminu maturalnego.**

W roku szkolnym 2015/2016 zasady wglądu do prac egzaminacyjnych określały następujące przepisy:

* art. 44zzz ustawy z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (Dz. U.   
  z 2016 r. poz. 1943, z późn. zm. – dalej: *ustawa o systemie oświaty*);
* rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 czerwca 2015 r. *w sprawie szczegółowych warunków i sposobu przeprowadzania sprawdzianu, egzaminu gimnazjalnego i egzaminu maturalnego* (Dz. U. poz. 959, z późn. zm.) – dalej: *rozporządzenie o egzaminach zewnętrznych*;
* Porozumienie z 4 lutego 2015 r. *w sprawie zasad organizowania   
  i przeprowadzania wglądu do pracy egzaminacyjnej*, podpisane przez dyrektora Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (CKE) i obowiązujące w okręgowych komisjach egzaminacyjnych – dalej: *Zasady CKE*.

Na podstawie danych przekazanych przez OKE, w roku szkolnym 2015/2016 wglądów do prac z egzaminu maturalnego dokonało 1 311 osób zdających egzamin maturalny (wglądy dotyczyły 2 292 arkuszy egzaminacyjnych). Szczegółowe dane dotyczące wglądów do prac w OKE w Jaworznie w roku szkolnym 2015/2016, przedstawia poniża tabela.

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba zdających | 43 074 |
| Liczba arkuszy egzaminacyjnych | 147 322 |
| Liczba złożonych wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej | 1393/2292\* |
| Liczba wnioskowanych przedmiotów | 18 |
| Liczba zdających, którzy zgłosili się do wglądu | 1311/2292\*\* |
| Liczba przygotowanych stanowisk dla wglądów | 12 |
| Liczba zdających ponownie wnioskujących o wgląd | 18 |
| Liczba wniosków o powtórne sprawdzenie pracy | 467 osób do 536 arkuszy |
| Liczba uwzględnionych wniosków (zmiana punktów) | 90 |
| Liczba odrzuconych wniosków (punktacja utrzymana) | 377 |
| Liczba wydanych nowych świadectw | 90 |
| Liczba wniosków konsultowanych z CKE | 14 |
| Liczba skarg i interwencji do MEN | 0 |

\*1393 zdających wnioskowało o wgląd do 2292 arkuszy.

\*\*1311 osób dokonało wglądów do 2292 arkuszy.

Kontrolą objęto dokumentację dotyczącą 33 wniosków o wgląd do prac egzaminacyjnych (15 wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej i 18 wniosków o ponowne i kolejne sprawdzenie pracy egzaminacyjnej).

W wyniku kontroli stwierdzono, że:

1. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 1 *ustawy o systemie oświaty*. Absolwenci, którzy złożyli wniosek o wgląd do sprawdzonej i ocenionej pracy egzaminacyjnej dokonywali go w miejscu i czasie wskazanym przez dyrektora OKE w Jaworznie a 6-miesięczny termin liczony od dnia wydania przez OKE świadectwa dojrzałości nie został przekroczony.
2. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 2 *ustawy o systemie oświaty*, tzn. podczas dokonywania wglądów absolwenci mieli zapewnioną możliwość zapoznania się z zasadami oceniania rozwiązań zadań.
3. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 2a *ustawy o systemie oświaty,* tzn*.* podczas dokonywania wglądu absolwenci mogli sporządzać notatki i wykonywać fotografie prac egzaminacyjnych.
4. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 3 *ustawy o systemie oświaty*, tzn. absolwenci mieli możliwość zwrócenia się z wnioskiem o weryfikację sumy punktów składając do dyrektora OKE w terminie 2 dni roboczych od dnia dokonania wglądu wniosek wraz z uzasadnieniem.
5. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 4 *ustawy o systemie oświaty*, tzn. dokonano weryfikacji sumy punktów w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, a dyrektor OKE w Jaworznie do weryfikacji sumy punktów wyznaczał egzaminatora wpisanego do ewidencji egzaminatorów, innego niż egzaminator, który sprawdzał i oceniał pracę egzaminacyjną, której dotyczył wniosek.
6. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 5 *ustawy o systemie oświaty*, tzn. dyrektor OKE w Jaworznie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku pisemnie informował absolwenta o wyniku weryfikacji sumy punktów.
7. Prawidłowo były stosowane przepisy art. 44zzz ust. 6 *ustawy o systemie oświaty,* tzn*.* jeżeli w wyniku przeprowadzonej weryfikacji suma punktów została podwyższona, dyrektor OKE w Jaworznie ustalił nowe wyniki egzaminu maturalnego oraz wydał 90 nowych świadectw dojrzałości.
8. Prawidłowo były stosowane przepisy § 77 ust. 1 *rozporządzenia o egzaminach zewnętrznych*, określające, że arkusze egzaminacyjne, w tym karty odpowiedzi, komisja okręgowa przechowuje przez okres 6 miesięcy. Stwierdzono w toku czynności kontrolnych, że dokumentacja egzaminacyjna, bez względu na datę złożenia wniosku o wgląd do pracy egzaminacyjnej, była udostępniana zdającym do wglądu w ustawowym terminie.
9. Zarówno forma wniosków o wgląd do pracy egzaminacyjnej, jak i powiadomienia o terminie, miejscu i czasie trwania były zgodne z *Zasadami CKE* oraz z regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi w OKE w Jaworznie.
10. Przestrzegano ustalonych w regulacjach wewnętrznych zasad udostępniania do wglądu arkuszy egzaminacyjnych, w tym kart odpowiedzi, tj.: odbywały się one w obecności osoby upoważnionej przez dyrektora OKE w Jaworznie, a osoby dokonujące wglądu potwierdzały ten fakt poprzez wypełnienie i podpisanie *Protokołu wglądu do pracy maturalnej*.

W wyniku kontroli ustalono, że w OKE w Jaworznie w roku szkolnym 2015/2016 prawidłowo realizowano udostępnianie do wglądu prac egzaminacyjnych, tj. zgodnie z przepisami *ustawy o systemie oświaty,* *rozporządzenia o egzaminach zewnętrznych* i regulacjami wewnętrznymi.

**2. Wewnętrzne procedury OKE w Jaworznie w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych z egzaminu maturalnego.**

W związku z art. 9c ust. 2 pkt 1 *ustawy* *o systemie oświaty* nakładającym na okręgowe komisje egzaminacyjne obowiązek przeprowadzania egzaminu maturalnego oraz w związku z zadaniami dotyczącymi udostępniania zdającemu do wglądu sprawdzonego i ocenionego arkusza egzaminacyjnego w miejscu i w czasie wskazanym przez dyrektora komisji okręgowej, wynikającymi z art. 44zzz *ustawy*, § 77 ust. 1 *rozporządzenia o egzaminach zewnętrznych* oraz *Zasad CKE*, OKE w Jaworznie opracowało procedury   
i dokumenty wewnętrzne dotyczące wglądów do prac egzaminacyjnych, tj.:

* procedurę *Organizacji udostępniania prac egzaminacyjnych do wglądu   
  w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie;*
* wzór *Wniosku do dyrektora Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie   
  o udostępnienie pracy do wglądu* (załącznik do *Informacji o sposobie organizacji i przeprowadzania egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2015/2016*, wydanej przez CKE – <https://www.cke.edu.pl>);
* wzór *Wniosku do dyrektora Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie o weryfikację sumy punktów* (załącznik do *Informacji o sposobie organizacji   
  i przeprowadzania egzaminu maturalnego w roku szkolnym 2015/2016*, wydanej przez CKE – <https://www.cke.edu.pl>);
* wzór *Protokołu wglądu do pracy maturalnej*;
* *Instrukcję dla dyżurnego, dotyczącą wglądu do pracy egzaminacyjnej;*
* *Instrukcję dla koordynatora wglądów;*
* *Instrukcję dla pracownika nadzorującego wgląd do pracy egzaminacyjnej;*
* wzór *Formularza – zmiany w punktacji zadań egzaminacyjnych;*
* procedurę *Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków w Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Jaworznie*.

Powyższe regulacje wewnętrzne zostały podpisane przez Dyrektora OKE w Jaworznie. Są one zgodne z *ustawą o systemie oświaty*, *rozporządzeniem o egzaminach zewnętrznych* oraz *Zasadami CKE.* Dokumenty te określają zgodnie z wymienionymi wyżej przepisami:

* zasady udostępniania do wglądu prac egzaminacyjnych w OKE w Jaworznie;
* zasady rozpatrywania zastrzeżeń po wglądach do ustalonego przez zespół egzaminatorów wyniku egzaminu maturalnego oraz sposoby ich rozstrzygania zgodne z obowiązującymi przepisami;
* zasady przyjmowania, rejestrowania, kwalifikowania i rozpatrywania skarg i wniosków w OKE w Jaworznie.

**3. Prawidłowość załatwiania skarg dotyczących wglądów, zgodnie z przepisami zawartymi w *Kodeksie postępowania administracyjnego* oraz ocena załatwiania interwencji.**

Podczas kontroli ustalono, że do OKE w Jaworznie w roku szkolnym 2015/2016 nie wpłynęły skargi w sprawach dotyczących wglądów do prac egzaminacyjnych.

Wpłynęło natomiast czternaście wniosków dotyczących odwołań od wyniku weryfikacji sumy punktów (interwencji), które wymagały ponownej oceny rozwiązań wskazanych zadań (zgodnie ze schematem punktowania opracowanym przez CKE). Dyrektor OKE w Jaworznie przekazał do CKE wnioski wraz ze swoją decyzją dotyczącą ich rozstrzygnięcia (konsultacji z CKE wymagały rozstrzygnięcia dotyczące kwestii merytorycznych w pracach egzaminacyjnych).

Kontrolą objęto pięć odwołań. Dotyczyły one zmiany wyniku egzaminu maturalnego z przedmiotów: *język polski* (1) i *biologia* (4).We wszystkich wymienionych przypadkach utrzymana została punktacja ustalona przez sprawdzających arkusze egzaminacyjne. Dyrektor OKE w Jaworznie po konsultacji z CKE, w odpowiedziach na ww. wnioski poinformował o utrzymaniu punktacji przyznanej przez egzaminatorów. Tryb postępowania przez OKE w Jaworznie w ww. przypadkach był prawidłowy.

Na podstawie ustaleń dokonanych w trakcie kontroli stwierdzono prawidłowe realizowanie przez OKE w Jaworznie zadań w zakresie udostępniania do wglądu zdającym sprawdzonych i ocenionych prac egzaminacyjnych.

1. Kontrolę przeprowadzili pracownicy Ministerstwa Edukacji Narodowej:

   Pan Marian Piotr Romanowski, główny specjalista w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Kształcenia Ogólnego, na podstawie upoważnienia nr 37/2017 z 14 września 2017 r.;

   Pani Urszula Witkowska, naczelnik wydziału w Wydziale Efektów Kształcenia Departamentu Kształcenia Ogólnego, na podstawie upoważnienia nr 36/2017 z 14 września 2017 r. [↑](#footnote-ref-1)