

DE-WZP.261.22.2018.MG.1

Warszawa, 2018-11-20

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby Ministerstwa Edukacji Narodowej – postępowanie nr DE-WZP.261.22.2018.MG.

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, przekazuje treść zapytań dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1:

„Dotyczy części II – urządzenia wielofunkcyjne duże. W opisie przedmiotu zamówienia FORMULARZ TECHNICZNY brak jest informacji o podstawie pod urządzenie. Pytanie; Czy Zamawiający wymaga i/lub dopuszcza dostarczenie urządzeń wyposażonych w podstawę na kółkach? Podstawa jest zgodna z wymiarami szerokości i długości urządzenia oraz w zakresie wysokości tak aby panel operatorski był na ergonomicznej pozycji ok. 1m ponad posadzkę”.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ, Zamawiający nie stawia wymagań co do podstawy pod urządzenia. Zamawiający dopuszcza zatem dostarczenie urządzeń wyposażonych w podstawę na kółkach.

Pytanie nr 2:

„Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 1 – urządzenia wielofunkcyjne średnie. Czy Zamawiający dopuści urządzenia o parametrze „uniwersalny podajnik papieru (podajnik ręczny)” na minimum: 50 arkuszy A6-A4?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy zapis SIWZ dla posiadania przez urządzenie uniwersalnego podajnika papieru (podajnika ręcznego) „minimum: 100 arkuszy A6-A4”. Według wiedzy Zamawiającego, tak postawione wymaganie wraz z innymi wymaganiami określonymi w SIWZ spełnia więcej niż jeden producent urządzeń wielofunkcyjnych.

Pytanie nr 3:

„Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 1 – urządzenia wielofunkcyjne średnie. Proszę o wykreślenie wymogu gwarancji na min. 200 000 kopii na części eksploatacyjne.

Uzasadnienie: Wymóg jest niemożliwy do spełnienia. Każda część eksploatacyjna posiada określoną przez producenta wydajność/żywość mierzona np. w ilości kopii po której osiągnięciu taką część należy wymienić z powodu zużycia. Żaden producent nie oferuje urządzeń określonych w SIWZ w których każda z wymienionych w punkcie 30 części eksploatacyjnych posiada wydajność/żywość na min. 200 000 kopii. Z uwagi na powyższe proszę o wykreślenie tego zapisu lub wskazanie wprost, że wraz z urządzeniem należy dostarczyć części eksploatacyjne pozwalające na wydrukowanie min. 200 000 kopii”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga dostarczenia urządzenia, w którym zamontowane części eksploatacyjne bez wymiany będą posiadały wydajność/żywoćność określoną na min. 200000 kopii. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii części eksploatacyjnej występującej w urządzeniu do chwili wykonania określonej liczby kopii (do min. 200000 kopii) dokonał wymiany gwarancyjnej uszkodzonej części (zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w SIWZ).

Pytanie nr 4:

„Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 1 – urządzenia wielofunkcyjne średnie. Proszę o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie wymóg dostarczenia oryginalnych tonerów potrzebnych do wydrukowania min. 90 000 kopii formatu A4 5% pokryciu wg standardu ISO 18752 w czerni oraz 59 000 kopii w kolorze. Do wydrukowania 90 000 kopii w czerni potrzeba co najmniej tonera o wydajności 90 000 kopii w czerni.

Do wydrukowania strony w kolorze w urządzeniu muszą być zainstalowane tonery: czarny, żółty, magenta, błękitny. Zamawiający nie określił czy wymaga dostarczenia tonerów pozwalających na wydrukowanie 59 000 kopii w każdym kolorze, czy sumarycznie oraz czy należy doliczyć dodatkowe tonery czarne.

Czy zamawiający wymaga dostarczenia tonerów czarnych o sumarycznej wydajności min. 90 000 kopii oraz tonerów żółtych o sumarycznej wydajności min. 59 000 kopii oraz tonerów błękitnych o sumarycznej wydajności min. 59 000 kopii oraz tonerów magenta o sumarycznej wydajności min. 59 000 kopii (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki)?”.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ, wraz z urządzeniami należy dostarczyć oryginalne tonery potrzebne do wydrukowania min. 90 000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 59 000 kopii w kolorze (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki). Zamawiający wymaga zatem, aby wraz z urządzeniami zostały dostarczone tonery w ilości potrzebnej do wydrukowania wskazanej ilości kopii. Wymagana ilość kopii w czerni została ustalona w odniesieniu tylko do kopii czarnobiałych, natomiast ilość kopii kolorowych tylko w odniesieniu do kopii kolorowych (z wyłączeniem czerni). Zamawiający wymaga dostarczenia tonerów potrzebnych do wydrukowania wyszczególnionych ilości kopii dla każdego koloru.

Pytanie nr 5:

„Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 2 – urządzenia wielofunkcyjne duże. Proszę o wykreślenie wymogu gwarancji na min. 400 000 kopii na części eksploatacyjne.

Uzasadnienie: Wymóg jest niemożliwy do spełnienia. Każda część eksploatacyjna posiada określoną przez producenta wydajność/żywoćność mierzona np. w ilości kopii po której osiągnięciu taką część należy wymienić z powodu zużycia. Żaden producent nie oferuje urządzeń określonych w SIWZ w których każda z wymienionych w punkcie 24 części eksploatacyjnych posiada wydajność/żywoćność na min. 200 000 kopii. Z uwagi na powyższe proszę o wykreślenie tego zapisu lub wskazanie wprost, że wraz z urządzeniem należy dostarczyć części eksploatacyjne pozwalające na wydrukowanie min. 400 000 kopii”.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga dostarczenia urządzenia, w którym zamontowane części eksploatacyjne bez wymiany będą posiadały wydajność/żywoćność określoną na min. 200000 kopii. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii części eksploatacyjnej występującej w urządzeniu do chwili wykonania określonej liczby kopii (do min. 400000 kopii) dokonał wymiany gwarancyjnej uszkodzonej części (zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w SIWZ).

Pytanie nr 6:

„Załącznik nr 1 do SIWZ. Część 2 – urządzenia wielofunkcyjne duże. Proszę o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie wymóg dostarczenia oryginalnych tonerów potrzebnych do wydrukowania min. 167 000 kopii formatu A4 przy 5 % pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 118 000 kopii w kolorze.

Do wydrukowania 167 000 kopii w czerni potrzeba co najmniej tonera o wydajności 167 000 kopii w czerni. Do wydrukowania strony w kolorze w urządzeniu muszą być zainstalowane tonery: czarny, żółty, magenta, błękitny. Zamawiający nie określił czy wymaga dostarczenia tonerów pozwalających na wydrukowanie 118 000 kopii w każdym kolorze, czy sumarycznie oraz czy należy doliczać dodatkowe tonery czarne. Czy zamawiający wymaga dostarczenia tonerów czarnych o sumarycznej wydajności min. 167 000 kopii oraz tonerów żółtych o sumarycznej wydajności min. 118 000 kopii oraz tonerów błękitnych o sumarycznej wydajności min. 118 000 kopii oraz tonerów magenta o sumarycznej wydajności min. 118 000 kopii (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki)?”.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ, wraz z urządzeniami należy dostarczyć oryginalne, fabrycznie nowe tonery potrzebne do wydrukowania min. 167 000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 118 000 kopii w kolorze (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki). Zamawiający wymaga zatem, aby wraz z urządzeniami zostały dostarczone tonery w ilości potrzebnej do wydrukowania wskazanej ilości kopii. Wymagana ilość kopii w czerni została ustalona w odniesieniu tylko do kopii czarnobiałych, natomiast ilość kopii kolorowych tylko w odniesieniu do kopii kolorowych (z wyłączeniem czerni). Zamawiający wymaga dostarczenia tonerów potrzebnych do wydrukowania wyszczególnionych ilości kopii dla każdego koloru.

Pytanie nr 7:

„Czy Zamawiający dopuści urządzenia w części I które posiadają następujący język opisu strony (emulacje): PCL 6 (XL 3.0); PCL 5c; PostScript 3 (CPSI 3016); XPS? Ze względu na to iż odchodzi się już od używania faksu, wnioskujemy o wykreślenie zapisu faks analogowy wraz z minimalnymi wymaganiami z SOPZ dla części I”.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące wymienione czcionki, jeżeli urządzenie będzie spełniało minimum wymagane w SOPZ ,tj. będzie posiadało następujące języki opisu strony (emulacje): PCL5e, PCL6, PostScript 3, PDF 1.4.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ odnoszące się do posiadania przez urządzenie faksu analogowego. Zamawiający wymaga, aby faks analogowy posiadał następujące funkcje: liczba stron A4 przechowywanych w pamięci: min. 100 szt., automatyczne ponowne wybieranie numeru, liczba odbiorców wpisanych do pamięci min. 50.

Według wiedzy Zamawiającego, tak postawione wymaganie wraz z innymi wymaganiami określonymi w SIWZ spełnia więcej niż jeden producent urządzeń wielofunkcyjnych.

Pytanie nr 8:

„Dot. SIWZ, Rozdział 13 – Część I i II.

Jednym z kryteriów oceny ofert jest „Funkcjonalność urządzenia wielofunkcyjnego”. W ramach tego kryterium Wykonawca może otrzymać dodatkowe 2 punkty w przypadku, gdy zaoferuje urządzenie wielofunkcyjne z możliwością dołączenia zewnętrznego czytnika uwierzytelniającego użytkownika w centralnym systemie wydruku.

W związku z powyższym nasuwają się następujące pytania:

- i. Z jakim centralnym systemem wydruku (nazwa oprogramowania) i w jakim standardzie kart czytnik ten miałby współpracować?
- ii. W przypadku zaoferowania urządzenia wielofunkcyjnego z możliwością dołączenia zewnętrznego czytnika uwierzytelniającego użytkownika czytnik ten ma być dostarczony wraz z urządzeniami?

- iii. W przypadku zaoferowania urządzenia wielofunkcyjnego z możliwością dołączenia zewnętrznego czytnika uwierzytelniającego użytkownika czytnik ma być wliczony w cenę urządzenia?”.

Odpowiedź i ZMIANA TREŚCI SIWZ:

Ad. i: Zewnętrzny czytnik uwierzytelniający użytkownika w centralnym systemie wydruku powinien współpracować z kartami typu HID iClass. Jednocześnie Zamawiający informuje, że jest obecnie na etapie formułowania założeń działania planowanego do wdrożenia systemu centralnego wydruku.

Ad. ii: Zamawiający w ramach kryterium oceny ofert „funkcjonalność urządzenia wielofunkcyjnego” przyzna punkty za dostarczenie urządzenia wielofunkcyjnego jedynie **z możliwością dołączenia** zewnętrznego czytnika uwierzytelniającego użytkownika – wskazany czytnik nie jest dostarczany wraz z urządzeniem.

Ad. iii: Koszt czytnika nie powinien zostać wliczony w cenę oferowanego urządzenia.

W związku z udzieloną odpowiedzią na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) polegającej na tym że w Rozdziale 13 ust. 2 pkt 5) SIWZ („Kryterium funkcjonalność urządzenia wielofunkcyjnego”) zapis w brzmieniu:

„Dla tego kryterium punkty w ramach części I i części II zostaną przyznane zgodnie z zasadą:

- w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje urządzenia wielofunkcyjne z możliwością dołączenia zewnętrznego czytnika uwierzytelniającego użytkownika w centralnym systemie wydruku – oferta otrzyma 2 pkt,
- w pozostałych przypadkach – oferta otrzyma 0 pkt.

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 2 punkty.”

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

„Dla tego kryterium punkty w ramach części I i części II zostaną przyznane zgodnie z zasadą:

- **w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje urządzenia wielofunkcyjne z możliwością dołączenia zewnętrznego czytnika współpracującego z kartami typu HID iClass uwierzytelniającego użytkownika w centralnym systemie wydruku – oferta otrzyma 2 pkt,**
- **w pozostałych przypadkach – oferta otrzyma 0 pkt.**

Wykonawca w powyższym kryterium może otrzymać maksymalnie 2 punkty.”

W związku z powyższą zmianą, na podstawie art. 12 a ust. 2 ustawy, **Zamawiający dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w Rozdziale 11 ust. 2 i 4, poprzez zmianę terminu składania i otwarcia ofert.** Miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Zgodnie z powyższym w Rozdziale 11 SIWZ zapisy w brzmieniu:

„2. Termin składania ofert – do 21.11.2018 r. do godz. 12:00.

4. Termin otwarcia ofert – do 21.11.2018 r. o godz. 12:30.”

zostają zmienione na zapisy w brzmieniu:

„2. **Termin składania ofert – do 26.11.2018 r. do godz. 10:00.**

4. **Termin otwarcia ofert – do 26.11.2018 r. o godz. 10:30.”**

Pytanie nr 9:

„Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 4a do SIWZ – Część I.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wpisał: „(...) Wraz z urządzeniami należy dostarczyć oryginalne tonery potrzebne do wydrukowania min. 90 000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 59 000 kopii w kolorze (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki)”.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wraz z dostawą 4 urządzeń dostawy tonerów w ilości koniecznej do wydrukowania łącznie min. 90 000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 59 000 kopii w kolorze.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga wraz z dostawą 4 urządzeń dostawy tonerów w ilości koniecznej do wydrukowania łącznie min. 90 000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 59 000 kopii w kolorze. Jednocześnie wymagana ilość kopii w czerni została ustalona w odniesieniu tylko do kopii czarnobiałych, natomiast ilość kopii kolorowych tylko w odniesieniu do kopii kolorowych (z wyłączeniem czerni). Zamawiający wymaga dostarczenia tonerów potrzebnych do wydrukowania wyszczególnionych ilości kopii dla każdego koloru.

Pytanie nr 10:

„Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 4a do SIWZ – Część I.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wpisał: „Minimum 36 miesięcy na urządzenie oraz na min. 200000 kopii na części eksploatacyjne występujące w urządzeniu (tj.: rolki pobierające papier, pojemnik na zużyty toner, wkłady bębnow światłoczułych, developer (nośnik tonera), sekcję bądź elementy sekcji grzejnej, filtr przeciwpyłowy, zespół przenoszenia obrazu oraz zespół czyszczenia transferowego)”.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach określonego powyżej limitu Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej dostawy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zużywających się podczas normalnej eksploatacji”.

Odpowiedź:

Tak, w ramach określonego powyżej limitu Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej dostawy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zużywających się podczas normalnej eksploatacji (zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w SIWZ).

Pytanie nr 11:

„Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 4b do SIWZ – Część II.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wpisał: „(...) Wraz z urządzeniami należy dostarczyć oryginalne, fabrycznie nowe tonery potrzebne do wydrukowania min. 167000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 118 000 kopii w kolorze (podane ilości kopii stanowią łączną ilość kopii dla wszystkich urządzeń wielofunkcyjnych – 4 sztuki)”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wraz z dostawą 4 urządzeń dostawy tonerów w ilości koniecznej do wydrukowania łącznie min. 167000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 118 000 kopii w kolorze”.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wymaga wraz z dostawą 4 urządzeń dostawy tonerów w ilości koniecznej do wydrukowania łącznie min. 167000 kopii formatu A4 przy 5% pokryciu wg standardu ISO 19752 w czerni oraz 118 000 kopii w kolorze. Jednocześnie wymagana ilość kopii w czerni została ustalona w odniesieniu tylko do kopii czarnobiałych, natomiast ilość kopii kolorowych tylko w odniesieniu do kopii kolorowych (z wyłączeniem czerni). Zamawiający wymaga dostarczenia tonerów potrzebnych do wydrukowania wyszczególnionych ilości kopii dla każdego koloru.

Pytanie nr 12:

„Dot. Załącznik nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 4b do SIWZ – Część II.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wpisał: „Minimum 36 miesięcy na urządzenie oraz na min. 400000 kopii na części eksploatacyjne występujące w urządzeniu (tj.: rolki pobierające papier, pojemnik na zużyty toner, wkłady bębnow światłoczułych, developer (nośnik tonera), sekcję bądź elementy sekcji grzejnej, filtr przeciwpyłowy, zespół przenoszenia obrazu oraz zespół czyszczenia transferowego)”.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach określonego powyżej limitu Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej dostawy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zużywających się podczas normalnej eksploatacji”.

Odpowiedź:

Tak, w ramach określonego powyżej limitu Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnej dostawy i wymiany wszystkich części eksploatacyjnych zużywających się podczas normalnej eksploatacji (zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w SIWZ).

Pytanie 13:

„Proszę o przesunięcie terminu składania ofert na 28.11.2018 z uwagi na konieczność dokonania zmian w SIWZ. Przesunięcie terminu składania ofert umożliwi także uzyskanie lepszych cen u producentów urządzeń”.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Wyjaśnienia oraz zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.